

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŻAGANIU W ROKU 2018**

SPIS TREŚCI:

1.ZAGADNIENIA WSTĘPNE	3
2.KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	6
3.INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2018	7
4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ	8
4.2. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ.....	10
4.3. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ	11
4.4. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2016-2018 R.	11
4.5. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM.....	12
4.6. POWODY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2016-2018 ROKU.	12
4.7. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE.	13
4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA	14
4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE.....	15
4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA POMOCY UDZIELONEJ OSOBOM UZALEŻNIONYM	15
4.11. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS	16
4.12. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2018 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU	16
4.13. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2018 ZE WZGLĘDU NA WYSOKOŚĆ DOCHODU NA OSOBĘ	16
5. REALIZACJA USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYST. PIECZY ZASTĘPCZEJ	17
6. REALIZACJA USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE	18
7. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH ZA 2018 ROK.....	22
8. POTRZEBY	26

Podstawa prawna: Art. 110 ust 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. poz. 1508 z 2018 r z późn. zm.)

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w roku 2018 realizował zadania wynikające z art. 17 ust 1-2 oraz 18 ust.1-2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U poz. 1508 z 2018 r. z późn. zm.), art. 176 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. poz. 998 z 2018 r.), Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023 (M.P. Poz. 1007 z 2018 r.) Podstawą działania były również akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r. roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U z 2018, poz. 1358), Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018, poz. 734), a także Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jedn.: Dz.U z 2015 r., poz.1390), Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U poz 1265 z 2018 r), Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jedn. Dz.U z 2018 poz. 1878).

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o **charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywanie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK
- 16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- 18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- 19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w Art. 5a;

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;

7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zgodnie z art. 176 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:

1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;

2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:

a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,

b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,

c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

4) finansowanie:

a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, zatrudniał 34 osoby.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W roku 2018 zatrudnionych było 12 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania.

Ośrodek Pomocy Społecznej	
Kierownik	1
Z-cy Kierownika	2

Asystenci rodziny		2
Pracownicy socjalni		12
w tym	Starszy specjalista pracy socjalnej.	0
	Specjalista pracy socjalnej	8
	Starszy pracownik socjalny	0
	Pracownik socjalny	4
Pozostali pracownicy		17
Ogółem		34

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2018

Dział	Rozdział	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
851		Ochrona zdrowia	21977,18	21975,53
	85117	Opłata za pobyt w ZOL	12177,18	12177,18
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	9800,00	9798,35
852		Pomoc społeczna	4726540,00	4699743,69
	85202	Domy Pomocy Społecznej	736335,00	735317,52
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	79354,00	79216,45
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne	223693,00	223693,00
	5214	Zasiłki okresowe - dotacja z UW	283375,00	283372,57
	85216	Zasiłki stałe	862085,00	861728,96
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	1890612,00	1880402,01
	85228	Usługi opiekuńcze i specjal. usługi opiekuńcze	66600,00	55220,00

	85230	Świadczenia społeczne- Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	547900,00	547900,00
	85295	Pozostała działalność, w tym:	33586,00	32893,18
	85295	Organizacja prac społecznie użytecznych	13259,00	13258,56
	85295	Nagrody konkursowe	200,00	193,86
	85295	Zakup materiałów i wyposażenia	1400,00	1399,64
	85295	Zakup środków żywności	2600,00	2597,64
	85295	Zakup usług pozostałych, w tym pogrzeby	16000,00	15316,48
	85295	Opłata za administrowanie budynkiem.	127,00	127,00
855		Rodzina	399988,00	396230,91
	85503	Karta Dużej Rodziny	676,00	672,20
	85504	Wspieranie rodziny-Asystent rodziny	61943,00	59524,01
	85508	Rodziny zastępcze	212054,28	210719,98
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	125314,72	125314,72
921		Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego	7500,00	7431,16
	92105	Pozostałe zadania w zakresie kultury	7500,00	7431,16
	Razem	851, 852, 855, 921	5156005,18	5125381,29

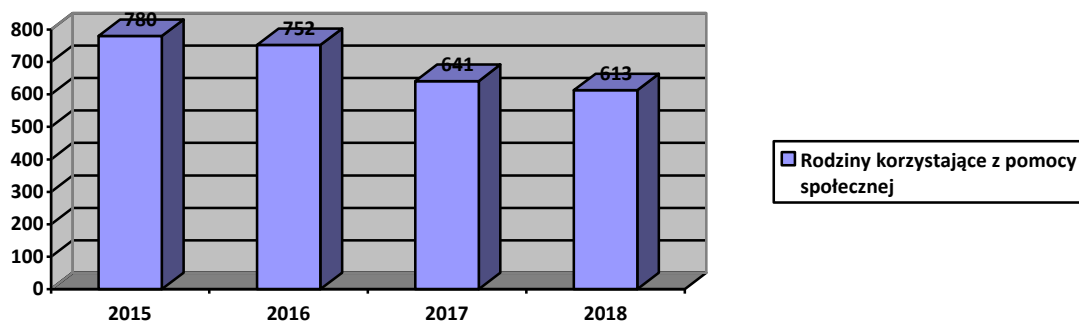
4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

W roku 2017 miasto Żagań zamieszkiwało 26.148 osób (dane GUS).

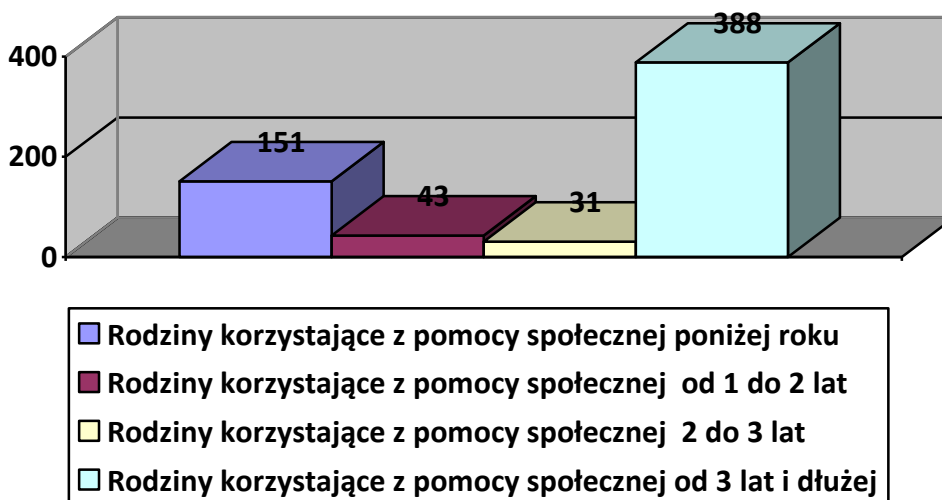
W roku 2018 pomocą społeczną objętych zostało **613** rodzin. W rodzinach tych było 1085 osób, co stanowi 4,14 % ogółu ludności Żagania. Z poniższego wykresu wynika, że w latach 2015-2018 liczba rodzin objętych pomocą społeczną systematycznie spadała.



4.1. Rodziny korzystające ze wsparcia społecznego ze względu okres pozostawania w trudnej sytuacji:

Rodziny objęte wsparciem	2016	% w stosunku do ogółu	2017	% w stosunku do ogółu	2018	% w stosunku do ogółu
Rodziny korzystające z pomocy społecznej poniżej roku	132	17,55	98	15,29	151	24,63
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 1 do 2 lat	88	11,70	59	9,20	43	7,01
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 2 do 3 lat	33	4,39	40	6,24	31	5,06
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej	499	66,36	444	69,27	388	63,29
	752*	100	641*	100	613*	100
*w liczbie 613 nie są ujęte osoby umieszczone w DPS						

Rodziny objęte wsparciem ze względu na okres korzystania

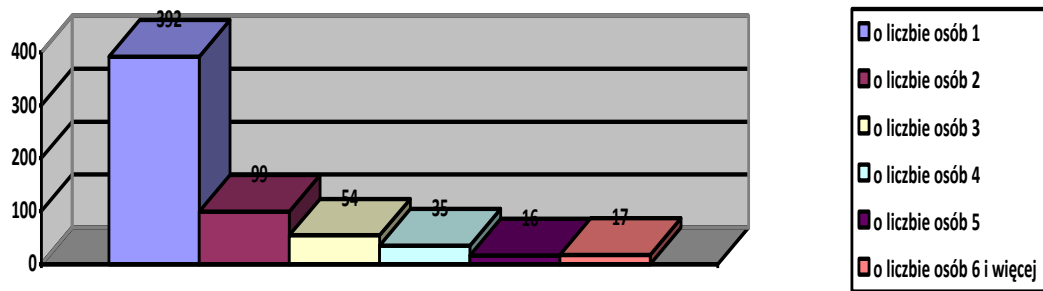


Poddając analizie rodziny korzystające z pomocy społecznej ze względu na okres pozostawania w trudnej sytuacji w roku 2018, należy stwierdzić, iż największą grupę świadczeniobiorców stanowią rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej (63,29% ogółu). Pojawiają się jednak nowe rodziny, które objęte były wsparciem po raz pierwszy. Liczba rodzin, które po raz pierwszy zmuszone były skorzystać z pomocy stanowi 24,63% ogółu korzystających z pomocy społecznej.

4.2. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ.

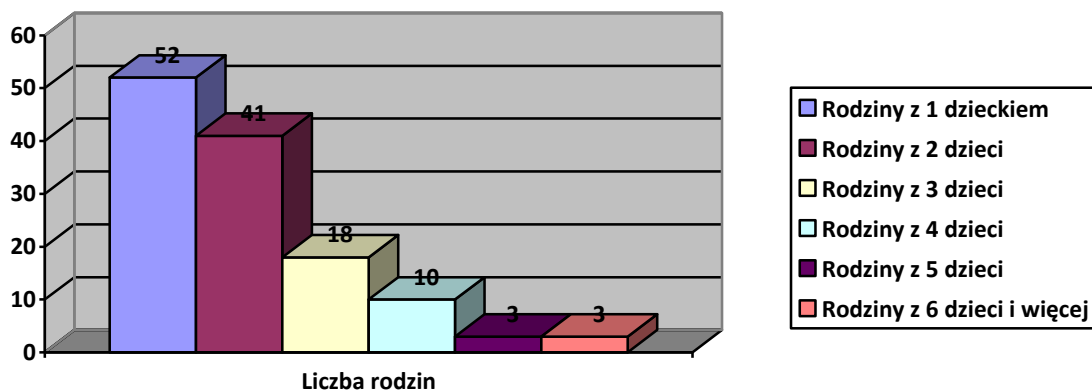
L/p	Struktura rodzin	Ogółem	Liczba osób w rodzinie	% w stosunku do ogółu korzystających rodzin
1	Rodziny ogółem	613	1085	100
2	o liczbie osób 1	392	392	63,95
3	o liczbie osób 2	99	198	16,15
4	o liczbie osób 3	54	162	8,81
5	o liczbie osób 4	35	140	5,71
6	o liczbie osób 5	16	80	2,61
7	o liczbie osób 6 i więcej	17	113	2,77
8	w tym rodziny z dziećmi	127	488	20,72
9	o liczbie dzieci 1	52	145	8,48
10	o liczbie dzieci 2	41	154	6,69
11	o liczbie dzieci 3	18	83	2,94
12	o liczbie dzieci 4	10	60	1,63
13	o liczbie dzieci 5	3	21	0,49
14	o liczbie dzieci 6	2	16	0,33
15	o liczbie dzieci 7 i więcej	1	9	0,16
16	rodziny niepełne	56	184	9,14
17	o liczbie dzieci 1	24	60	3,92
18	o liczbie dzieci 2	20	67	3,26
19	o liczbie dzieci 3	8	33	1,31
20	o liczbie dzieci 4 i więcej	4	24	0,65
21	rodziny emerytów i rencistów	114	165	18,60
22	o liczbie osób 1	80	80	13,05
23	o liczbie osób 2	23	46	3,75
24	o liczbie osób 3	6	18	0,98
25	o liczbie osób 4 i więcej	5	21	0,82

Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2018 r.

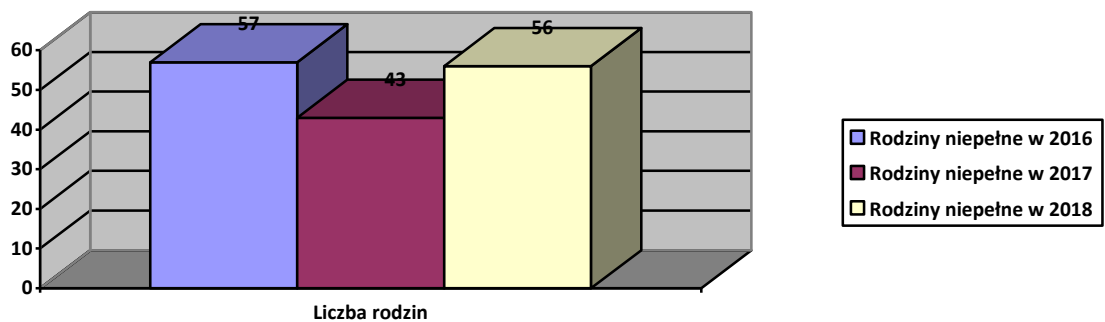


Powyższe dane wskazują, że **największą grupą świadczeniobiorców są osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe - (63,95%)** ogółu rodzin korzystających z pomocy, rodziny z dziećmi (20,72%), rodziny emerytów i rencistów (18,60%) oraz osoby funkcjonujące w gospodarstwach dwuosobowych(16,15%).

4.3. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ



4.4. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2016-2018 R.



4.5. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2016	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2017	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2018
123	115	114

4.6. POWODY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2016-2018 ROKU.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej. W latach 2016- 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy z następujących powodów:

L/p	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	% w stosunku do ogółu rodzin objętych wsparciem
		216	2017	2018	
1	Ubóstwo	489	414	362	59
2	Sieroctwo	0	0	0	0
3	Bezdomność	32	30	25	4,08
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	24	16	25	4,08
5	w tym wielodzietność	12	11	12	1,96
6	Bezrobocie	288	218	192	31,32
7	Niepelnosprawność	361	329	302	49,27
8	Długotrwała choroba	293	268	254	41,44
9	Bezradność w sprawach opiekuńczych, w tym:	48	39	37	6,04
10	Rodziny niepełne	24	9	16	2,61
11	Rodziny wielodzietne	10	12	4	0,65
12	Przemoc w rodzinie	5	5	5	0,81
13	Alkoholizm	48	27	29	4,73
14	Narkomania	7	5	4	0,65
15	Trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK	27	19	22	3,59
16	Zdarzenie losowe	8	4	2	0,33
17	Sytuacja kryzysowa	7	0	1	0,16
	Razem	752	641	613	

Z powyższej tabeli wynika, że największą grupą świadczeniobiorców są rodziny objęte wsparciem z powodu ubóstwa- 362 rodziny (59% ogółu rodzin korzystających), rodziny z niepełnosprawnością – 302 rodziny (49,27% ogółu), rodziny, w których występuje długotrwała choroba - 254 (41,44% ogółu). Systematycznie spada liczba rodzin korzystająca z pomocy społecznej z powodu bezrobocia. W roku 2018 takich rodzin było 192, natomiast w roku 2016 -288.

4.7. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE.

ZADANIA ZLECONE.

Rodzaj świadczeń		Liczba osób	Koszt świadczeń
85395	Wynagrodzenie tytułu sprawowania opieki	2	14400,00

WYBRANE ZADANIA WŁASNE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób lub rodzin 2016	Koszt świadczeń 2016	Liczba osób lub rodzin 2017	Koszt świadczeń 2017	Liczba osób lub rodzin 2018	Koszt świadczeń 2018
85117	Opłata ZOL			1	7975,29	1	12177,18
85202	Opłata za pobyt w DPS	27	678947,54	32	736439,31	32	735317,52
85213	Składki zdrowotne	195	76027,00	195	85845,57	184	79216,45
85214	Zasiłki celowe	248	102004,17	200	103370,88	130	61475,77
	Specj. zasiłki celowe	78	31939,40	85	42980,24	71	27909,59
	Opał	196	61596,00	171	83895,00	159	67502,40
	Zdarzenie losowe	8	28610,00	4	13300,00	2	8500,00
	Środki czystości	151	3150,35	182	3012,04	108	2510,37
	Schronienie	12	44026,14	15	69224,91	15	55794,87
	Zasiłki okresowe,	319	369993,09	245	260486,65	291	283372,57
85216	Zasiłki stałe	205	952675,74	200	959140,92	188	861728,96
85295	Pogrzeby	5	8027,04	13	14939,41	11	13527,48
85295	PSU	59	30891,78	44	22903,56	24	13258,56
85228	Usługi opiekuńcze (PCK)	68	269722,00	70	279740,00	73	281710,00
85228	Usługi opiekuńcze (OPS)		20768,00		55220,00		
85508	Rodziny zastępcze	53	176993,74	52	204477,81	59	210719,98
85510	Placówki opiekuń- wychow.	9	109664,17	10	94176,62	8	125314,72

REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Świadczenie	Liczba osób 2018	Środki własne	Dotacja	Razem	% udział w całości
Zasiłek na żywność	568	100814,38	300370,53	401184,91	73,22
Obiady w szkole	61	5941,45	14311,85	20253,30	3,70
Posiłki jednodan.	167	57614,17	68847,62	126461,79	23,08
Razem Program	709	164370,00	383530,00	547900,00	100

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, realizując zadania własne polegające na zaspokajaniu potrzeb mieszkańców w zakresie zakupu leków i leczenia, opału na zimę, odzieży itp. szczególną uwagę zwraca na racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi. W tym celu, Ośrodek od lat część zasiłków realizuje w formie talonów żywnościowych, pomocy w formie opału oraz sfinansowania zakupu leków w formie rzeczowej. W roku 2018 wydano talony na kwotę 40000,00.

4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2016 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2017 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2018 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Liczba bezdomnych w tym:	32	35	30	30	25	25
Alkoholizm	1	1	5	5	6	6
Narkomania	0	0	2	2	2	2
Choroba psychiczna	0	0	1	1	1	1

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2016 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2017 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2018 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Nieprzystosowanie do środowiska	5	5	7	7	5	5
Inne (przemoc, konflikty, trudna sytuacja mieszkaniowa)	26	29	15	15	11	11
Pochodzenie osoby bezdomnej						
Miasto Żagań	29	32	29	29	25	25
Inna gmina	3	3	1	1	0	0

Pracownicy socjalni pozostają w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi, jak również ze służbą zdrowia, policją i strażą miejską. Ośrodek Pomocy Społecznej udziela poradnictwa, informuje o przysługujących formach pomocy, motywuje do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęca do leczenia odwykowego. W roku sprawozdawczym gmina Żagań finansowała pobyt w schronisku czy noclegowni 15 osobom.

4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE

Rodzaj świadczeń	2016	2017	2018
Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu ZK	27	19	22
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy na wniosek os. osadzonej	2	1	5
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu ZK	7	4	4
Liczba osób, które powróciły do środowiska	20	18	20

4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA POMOCY UDZIELONEJ OSOBOM UZALEŻNIONYM

Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków	K	M	Razem	K	M	Razem
	2017			2018		
Liczba osób uzależnionych od narkotyków	1	4	5	0	4	4
w tym do 18 roku życia	0	0	0	0	0	0
powyżej 18 do 30 roku życia	1	0	1	0	1	1

powyżej 30 roku życia	0	4	4	0	3	3
Liczba osób, którzy przeszli leczenie	1	3	4	0	2	2
Liczba osób, którzy są w trakcie leczenia	0	1	1	0	1	1
Liczba osób, którzy nie są zainteresowani leczeniem	0	0	0	0	0	0

4.11. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

Liczba osób korzystających z opieki instytucjonalnej	2016	2017	2018
Liczba osób skierowanych w danym roku	4	5	7
Liczba osób umieszczonych w dps w danym roku	0	6	6
Liczba osób, skierowanych oczekujących,	5	4	3
Liczba osób przebywających w dps	27	32	34

4.12. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2018 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU

L/p	Źródło dochodu	Liczba rodzin
1	Emerytura lub renta	125
2	Inne niezarobkowe źródła dochody(świadczenia rodzinne)	316
3	Praca na własny rachunek	0
4	Praca najemna stała	25
5	Praca najemna dorywcza	28
6	Brak dochodu	62
7	Brak danych o dochodzie(wyłącznie pomoc w formie pracy socjalnej)	57
Razem		613

4.13. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2018 ZE WZGLĘDU NA WYSOKOŚĆ DOCHODU NA OSOBĘ

L/p	Wysokość dochodu na osobę	Liczba rodzin
1	0,00-100,00	164
2	100,01-300,00	106
3	300,01-500,00	75
4	500,01-700,00	108
5	701,01-I więcej	160
	Razem	613

5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr XLIX/120/2017 Rady Miasta Żagań z dnia 28 grudnia 2017 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Żagań na lata 2018-2020**

W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 2 asystentów rodziny, którzy w roku 2018 świadczyli wsparcie dla 37 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było 75 dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 18 rodzinami w tym w 11 rodzinach zrealizowano określone cele, w 4 rodzinach zaprzestano współpracy z uwagi na brak efektów, z 1 rodziną zakończono współpracę ze względu na wyjazd do innej miejscowości, 2 rodziny zrezygnowały z pomocy.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych oraz rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego:

Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w roku 2018

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci 2016	Poniesiony koszt 2016	Liczba dzieci 2017	Poniesiony koszt 2017	Liczba dzieci 2018	Poniesiony koszt 2018
1.	Placówki op.-wy.	9	109664,17	10	94176,62	8	125314,72
3.	Rodziny zastępcze.	53	176993,74	52	204477,81	59	210719,98
	Razem	72*	290058,77	62*	306629,72	67	336034,70

*jedno dziecko przebywało zarówno w Rz jak i POW

Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w roku 2018

Rodzaj placówki	2016		2017		2018	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	2	1	3	3	0	0
Rodziny zastępcze	6	5	6	4	15	7
Razem	8	7	8	7	15	7

• Jedno dziecko przebywało zarówno w RZ jak i w POW

Dzieci przebywające w rodzinach zastępczych (59) pochodzą z 37 rodzin, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z 6 rodzin.

W roku 2018 w pieczy zastępczej umieszczono 15 dzieci.

Zgodnie z przepisami, w pierwszym roku pobytu dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej, gmina opłaca 10% kosztów pobytu (14 dzieci), w drugim roku-30% kosztów (8 dzieci), w trzecim roku pobytu -50% kosztów pobytu-(45 dzieci).

Wspierając rodziny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy w formie zasiłków: stałych, okresowych, celowych, finansowania dożywienia dzieci w szkole, dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych, udzielania pomocy rodzinom w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, alkoholizmowi, poradnictwa socjalnego i rodzinnego,

W okresie przedświątecznym pracownicy OPS wzięli udział w kwalifikowaniu dzieci pochodzących z rodzin najuboższych uprawnionych do otrzymania pomocy. Ogółem przygotowano 150 paczek.

W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu we współpracy ze szkołami koordynował działania w ramach **Ogólnopolskiej Akcji „Czysty Aniołek”** organizowanej przez Stowarzyszenie „Piękne Anioły” rekomendowanej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Akcja ta miała na celu zbiórkę środków czystości dla dzieci z najuboższych rodzin. Zbieraliśmy: mydła, szampony, ręczniki, pasty i szczoteczki do zębów. Pozyskane produkty zostały popakowane i rozdysponowane wśród rodzin wskazanych przez pracowników socjalnych, w szczególności objętych wsparciem asystentów rodziny.

6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 107/2016 Burmistrza Miasta Żagań z dnia 23 czerwca 2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu;
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Żaganiu,
- 4) Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1 w Żaganiu;

- 5) 105 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego ZOZ w Żarach;
- 6) PZ Caritas Parafii św. Józefa w Żaganiu,
- 7) Sądu Rejonowego w Żaganiu,

W roku 2018, do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem 63 Niebieskie Karty. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej Niebieskiej Karty Grupę Roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy (tj. powołano 47 Grup Roboczych). W roku sprawozdawczym Zespół Interdyscyplinarny zamknął procedurę NK w stosunku do 50 spraw z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy lub z uwagi na podjęcie rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań (dotyczy spraw wszczętych w latach 2013-2017). W roku 2018 odbyły się 4 posiedzenia Zespołu.

L/p		2016	2017	2018
1	Liczba Niebieskich Kart	41	43	63
2	Liczba grup roboczych	38	32	47

W 2018 r. funkcjonował także Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej. W ramach działalności Punktu zatrudniono psychologa - specjalistę terapii uzależnień który w siedzibie OPS, raz w tygodniu pełnił dyżury w godzinach 16.00-18.00.

	Rodzaj poradnictwa	Liczba osób	Liczba porad
1.	Poradnictwo psychologiczne	27	101

W ramach wsparcia psychologicznego 12 osób było wspieranych w zakresie problemu przeciwdziałania przemocy domowej (55 konsultacji), 4 osoby w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i innych uzależnień (16 konsultacji), 11 osób w zakresie obszaru DDA(30 konsultacji).

7. Inna działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W roku 2018 z tej formy pomocy społecznej skorzystało **319** żagańskich rodzin, co stanowi **52,04 %** ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Rodzaj pracy socjalnej świadczonej w 2018 r.	Liczba rodzin	Liczba usług
Praca socjalna na rzecz zapewnienia niezbędnych warunków materialnych	63	136
Praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych	99	305
Praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia	71	244
Praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia	96	266
Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym	57	247
Praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych	33	60
Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży	67	493
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	139	661
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie	14	22
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym	68	281
Inne działania	37	71

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na

rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Zauważa się, że usługą bardzo wyczerpującą i angażującą pracowników socjalnych jest praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym.

Uaktywnianie osób korzystających z pomocy oraz wyzwalamie sił tkwiących w nich samych odbywa się w szczególności poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, komunikowaniu się z otoczeniem, integracji w środowisku. W roku sprawozdawczym podpisano ogółem 32 kontrakty.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Żagania. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Żaganiu, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy Żaganiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Żaganiu, Urząd Miasta w Żaganiu, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Żaganiu, Policja, Straż Miejska w Żaganiu, Dom Samotnej Matki Żaganiu, Caritas, Polski Czerwony Krzyż.

W roku 2018 r. OPS w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Żaganiu koordynował po raz kolejny organizację prac społecznie użytecznych. Celem programu było uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej. Program realizowany był od 12.02.2018 r. do 10.08.2018 r. W ramach prac społecznie użytecznych aktywność zawodową podjęło 24 osoby bezrobotne, objęte wsparciem pomocy społecznej. Ogółem przepracowano 4054 godziny. Osoby bezrobotne podejmowały zatrudnienie w jednostkach podległych samorządowi gminnemu wykonując prace porządkowe zleczone przez jednostki zatrudniające. Prace społeczno-użyteczne porzuciło lub odmówiło ich podjęcia 5 osób. W stosunku do w/w osób podjęto postępowanie wyjaśniające, które niejednokrotnie kończyło się uchyleniem decyzji przyznającej pomoc społeczną.

W roku sprawozdawczym OPS w Żaganiu współpracował z Parafialnymi Zespołami Caritas i uczestniczył w realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2018**. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Na terenie Żagania żywność wydawana była w 4 punktach.

1	Liczba wydanych skierowań uprawniających do pomocy żywnościowej	262
2	Liczba osób uprawnionych do pomocy w formie paczek żywnościowych	497

7. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH ZA 2018 ROK

Centrum Usług Opiekuńczych obejmuje:

- 1) Dom Dziennego Pobytu,
- 2) Stołówkę,
- 3) Sekcję usług opiekuńczych,
- 4) Punkt rehabilitacji,

DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dziennego Pobytu zapewnia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej pomoc i udział w aktywnych formach współżycia, stwarzając odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w nim. Pierwszeństwo korzystania ze świadczeń Domu mają osoby przebywające w złych warunkach mieszkaniowych oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji rodzinnej. Dom czynny jest w dni robocze w godz. 7:30 – 18:00. Pobyt w Domu jest bezpłatny. Z działalności DDP korzystało w 2018 roku 33 osoby. W trakcie 2018 roku w Domu Dziennego Pobytu odbywały się następujące zajęcia, mające na celu uatrakcyjnienie czasu seniorom:

- A. Zajęcia plastyczne.
- B. Zajęcia czytelnicze, podczas których czytano seniorom opowiadania, wiersze i książki, poezje, wiersze.
- C. Zajęcia relaksacyjne, w czasie których pensjonariusze mogli się wyciszyć, zrelaksować, odpocząć słuchając muzyki uspokajającej, odzwierciedlającej odgłosy natury. Podczas w/w zajęć czytano seniorom także teksty relaksacyjne.
- D. Zajęcia poprawiające kondycję i pracę mózgu, takie jak: kalambury, zagadki słowne i literowe, roszydy, krzyżówki, rebusy, zabawa w dokańczanie wyrazów, wymyślanie jak

największej ilości przysłów, zdań, nazw zawodów, układanie wyrazów z ułożonych przypadkowo liter.

E. Zajęcia kulinarne, w czasie których seniorzy wykonywali różnego rodzaju wypieki, wykonywali sałatki owocowe, warzywne, gofry, desery, koktajle.

F. Zajęcia ruchowe – systematyczne zachęcanie do spacerów, urządzenie pikników, grillowania na świeżym powietrzu. Proponowano również pensjonariuszom wykonywanie ćwiczeń gimnastycznych przy muzyce oraz ćwiczeń indywidualnych na sprzęcie rehabilitacyjnym.

G. Zajęcia muzyczne – śpiewanie piosenek, słuchanie muzyki, organizowanie konkursów muzycznych.

H. Udział w grach świetlicowych - chińczyk, monopol, super pamięć, bierki, bingo, gra w karty, grzybobranie, itp.

Z okazji obchodów XIX Lubuskiego Tygodnia Seniora Ośrodek Pomocy Społecznej włączył się w organizację imprez mających na celu uczczenie święta seniorów.

W dniu rozpoczęcia święta seniorów odbył się korowód ulicami naszego miasta, podczas którego Burmistrz przekazał seniorom symboliczne klucze do bram Żagania, by mogli przez cały tydzień rządzić naszym miastem. Seniorzy z Domu Dziennego Pobytu czynnie uczestniczyli w korowodzie.

W jednej z sal żagańskiego Pałacu Książęcego odbyła się Dyskoteka Dorosłego Człowieka, w której uczestniczyło około 100 seniorów- mieszkańców Żagania. Pracownicy OPS przygotowali poczęstunek dla uczestników dyskoteki.

W Domu Dziennego Pobytu przeprowadzono konkurs kulinarny dla seniorów na najsmaczniejsze krostki. Pierwsze i trzecie miejsce w konkursie zajęły pensjonariuszki DDP.

W Domu Dziennego Pobytu zorganizowano dla żagańskich seniorów pokaz samoobrony, przeprowadzony przez Pana Artura Niezgodę ze Szkoły Walki i Tańca Ronin.

W kolejnym dniu obchodów Tygodnia Seniora seniorzy uczestniczyli w pogadance, przeprowadzonej przez pielęgniarkę dyplomowaną Panią Annę Tracz na temat „Jak radzić sobie z cukrzycą?” W DDP przeprowadzono także zajęcia dekoratorskie. Seniorzy ozdabiali drewniane ramki na zdjęcia. Na dziedzińcu Pałacu Książęcego odbyła się biesiada dla seniorów połączona z występem zespołu muzycznego. Zakończenie Tygodnia Seniora odbyło się w Sali Kurlandzkiej, podczas którego odbył się koncert operetkowy oraz słodki poczęstunek dla 100 osób.

W roku 2018 w świetlicy DDP zorganizowane były dwie zabawy taneczne: w miesiącu lutym – zabawa karnawałowo - walentynkowa, w miesiącu listopadzie – zabawa andrzejkowa. Poczęstunek dla uczestników zabaw przygotowywany był przez pensjonariuszy DDP oraz pracownice stołówki. W imprezach tych każdorazowo brało udział około 40 osób. Zabawy te cieszyły się bardzo dużą popularnością wśród osób starszych, zamieszkałych na terenie naszego miasta. Do udziału w zabawie Andrzejkowej zaproszono członków Stowarzyszenia Seniorów Lipowa Dolina z Lipinek Łużyckich.

W ramach rewizyty seniorzy z DDP zostali zaproszeni do Lipinek Łużyckich na spotkanie Świąteczne.

W czerwcu 2018 roku pensjonariusze Domu Dziennego Pobytu uczestniczyli w wycieczce do Wrocławia, zorganizowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu. W programie wycieczki było zwiedzanie Panoramy Racławickiej oraz Afrykarium Wrocławskiego ZOO.

Na zaproszenie Stowarzyszenia Seniorów Lipowa Dolina pensjonariusze DDP bezpłatnie wzięli udział w wycieczce do Zielonej Góry.

W miesiącu grudniu zorganizowano spotkanie wigilijne, w czasie którego nie zabrakło świątecznych potraw, dzielenia się opłatkiem, życzeń, wspólnego śpiewania kolęd oraz upominków.

W Domu Dziennego Pobytu w godzinach popołudniowych odbywają się próby żagańskiego zespołu muzycznego „Amigo”.

STOŁÓWKA

Stołówka działająca w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu zajmuje się sporządzaniem posiłków I- daniowych dla klientów OPS.

Obowiązek zabezpieczania posiłków wynika z art. 48 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

W 2018 roku w stołówce przygotowano 39.899 posiłków I-daniowych.

Na dni świąteczne przygotowano 511 paczek żywnościowych dla klientów korzystających z posiłków jednodaniowych.

W miesiącu październiku 2018 roku pracownicy Centrum Usług Opiekuńczych wspólnie z Centrum Kultury zorganizowali szereg imprez dla żagańskich seniorów, mających uświetnić obchody Lubuskiego Tygodnia Seniora. Na dziedzińcu Pałacu Książęcego w Żaganiu przygotowano piknik dla 220 seniorów, gdzie oferowano pieczone szaszłyki, kiełbasę, kaszanke, sałatki, pajdę chleba oraz napoje.

Na zakończenie obchodów Lubuskiego Tygodnia Seniora dla uczestników przygotowano słodki poczęstunek: tort, ciasta i owoce, napoje.

W dniu 19 grudnia 2018 roku w stołówce przygotowano potrawy dla uczestników Spotkania Wigilijnego zorganizowanego dla pensjonariuszy Domu Dziennego Pobytu.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

W 2018 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż, Punkt Opieki nad Chorym w Żaganiu.

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Z usług opiekuńczych w 2018 roku korzystały ogółem 73 osoby. W ciągu roku zmarło 13 osób objętych usługami opiekuńczymi.

W roku 2018 świadczonych było ogółem 15.566 godzin usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług opiekuńczych w 2018 roku to 336.930.

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2018 roku wynosił 22,00 zł, dodatkowe godziny w miesiącach październiku, listopadzie i grudniu 2018 roku 20,00.

Z bezpłatnych usług opiekuńczych w roku 2018 korzystały 22 osoby. Pozostali podopieczni ponosili stosowną odpłatność, ustaloną w trybie decyzji administracyjnych, zgodnie z Uchwałą Nr XX/35/04 Rady Miasta Żagań z dnia 27 maja 2004 roku.

Ze względu na konieczność zaspokojenia potrzeb podopiecznych związanych z ich egzystencją i prawidłowym funkcjonowaniem, pełniono również dyżury sobotnio – niedzielne oraz świąteczne. Dyżury te organizowane były u 28 osób.

PUNKT REHABILITACJI

W procesie rehabilitacji osób starszych duże znaczenie ma stosowanie regularnych ćwiczeń fizycznych, mających wpływ na poprawę koordynacji ruchowej, równowagi, gibkości i szybkości ruchów. Ćwiczenia fizyczne prowadzą także do dłuższego zachowania

sprawności i samodzielności seniorów, co oddała konieczność korzystania z pomocy usługowej

i instytucjonalnej. Ponadto wykonywanie ćwiczeń w rytm muzyki prowadzi do poprawy nastroju i samopoczucia.

W prowadzonym Punkcie Rehabilitacji oferowane są różne formy rehabilitacji:

- 1) grupowe ćwiczenia fizyczne przy muzyce dla pensjonariuszy DDP,
- 2) ćwiczenia wykonywane na sprzęcie rehabilitacyjnym będącym na wyposażeniu Punktu Rehabilitacji, (atlas, wioślarz, orbitrek, rowery treningowe, steppery, bieżnia),
- 3) zabiegi i masaże przy użyciu zakupionego sprzętu (masażery, lampy, materac masujący),

W 2018 roku różnymi formami rehabilitacji objęto 25 osób.

POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

Centrum Usług Opiekuńczych oferuje swoim pensjonariuszom i klientom możliwość korzystania z przedmiotów i urządzeń służących utrzymaniu higieny osobistej.

Istnieje możliwość kąpeli w wannie lub pod natryskiem. Korzystającym z kąpeli Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia ręczniki, mydło i szampon. W 2018 r. z takiej usługi skorzystano 1419 razy.

Klientom oferujemy także możliwość prania odzieży i pościeli. Cena kalkulacyjna tej usługi od stycznia 2018 do marca 2018 wynosiła: za pranie z prasowaniem i krochmaleniem 15,53 oraz 9,25 za pranie bez prasowania i krochmalenia. Od kwietnia do końca 2018 roku cena usługi wynosiła odpowiednio 17,66 i 10,30. W 2018r. wykonano 30 usług pralniczych.

W Centrum Usług Opiekuńczych działa Punkt Wypożyczania małego sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby potrzebujące mogą skorzystać z wypożyczenia kul łokciowych, kul pachowych, balkoników i wózków inwalidzkich.

W 2018 roku z takiej możliwości skorzystało 27 osób.

8. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2018 r pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność z utworzenia mieszkania wspieranego będącego w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkanie wspierane służyłoby osobom, w szczególności osobom bezdomnym, których stan zdrowia nie pozwala na umieszczenie w schronisku, jednakże przy wsparciu opiekunki bądź pracownika socjalnego z powodzeniem mogłyby funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

Zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób doznających przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym oraz podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia bezpłatnego dostępu do poradnictwa prawnego dla klientów pomocy społecznej.

Podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego. W roku 2018 mimo podejmowanych prób nie udało się pozyskać osób spełniających kryteria i zainteresowanych pracą na stanowisku pracownika socjalnego. Wynika to z trudnego charakteru pracy jak również z bardzo niskich płac tej grupy zawodowej.

W związku obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS. Obecnie ze względu na niedofinansowanie wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczone jest w ograniczonym zakresie.