

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŻAGANIU ZA ROK 2020**

SPIS TREŚCI:

1.ZAGADNIENIA WSTĘPNE	3
2.KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	6
3.INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2020.....	7
4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ OKREŚLONYCH W USTAWIE O POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ STRUKTURA ŚWIADCZENIOBIORCÓW	9
4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2020.	9
4.2. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ	11
4.3. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2018-2020 R.	11
4.4. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM.....	11
4.5. POWODY PRZYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2018-2020 ROKU.	12
4.6. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO ZE WZGLĘDU OKRES POZOSTAWANIA W TRUDNEJ SYTUACJI:	13
4.7. CHARAKTERYSTYKA PRZYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE.	14
4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA	15
4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE.....	16
4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS	17
4.11. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2020 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU	17
5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	17
6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE	18
7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU	20
8.SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH	23
9. POTRZEBY	27

Podstawa prawna: Art. 110 ust 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. poz. 1507 z 2019 r z późn. zm.)

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w roku 2020 realizował zadania wynikające z art. 17 ust 1-2 oraz 18 ust.1-2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U poz. 1876 z 2020 r. z późn. zm.), art. 176 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn. Dz.U. poz. 821 z 2020 r.), Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023 (M.P. Poz. 1007 z 2018 r.) Podstawą działania były również akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r. roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U z 2018, poz. 1358), Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018, poz. 734), a także Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jedn.: Dz.U z 2020 r., poz. 218), Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U poz 1409 z 2020 r), Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jedn. Dz.U z 2020 poz. 685).

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o **charakterze obowiązkowym należy:**

- 1)opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2)sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3)udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4)przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK
- 16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- 18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- 19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1)organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3)prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4)realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w Art. 5a;
- 6)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
- 7)wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zgodnie z art. 176 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:

- 1)opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2)tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3)tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a)zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b)organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c)prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

4)finansowanie:

a)podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

b)kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5)współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

6)sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

7)prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, zatrudniał 36 osób.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W roku 2020 zatrudnionych było 10 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania.

Ośrodek Pomocy Społecznej	
Kierownik	1
Z-cy Kierownika	2
Asystenci rodziny	2

Pracownicy socjalni		10
w tym	Starszy specjalista pracy socjalnej.	2
	Specjalista pracy socjalnej	6
	Starszy pracownik socjalny	0
	Pracownik socjalny	2
Pozostali pracownicy		21
Ogółem		36

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2020

Dział	Rozdział	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
754		Bezpieczeństwo publiczne i ochrona p.pż	11.170,00	6.440,27
	75421	Zarządzanie kryzysowe	11.170,00	6.440,27
851		Ochrona zdrowia, w tym:	33.009,00	33.002,81
	85117	Opłata za pobyt w ZOL	14.100,00	14.100,00
	85153	Zwalczanie narkomanii	349,00	349,00
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	18560,00	18553,81
852		Pomoc społeczna, w tym:	5.047.624,54	4.971.046,07
	85202	Domy Pomocy Społecznej	965.729,15	965.729,15
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	71.930,00	71.084,51
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne	136.369,14	136.369,14
	5214	Zasiłki okresowe - dotacja z UW	260.764,00	260.759,19
	85216	Zasiłki stałe	823.608,00	823.363,46
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, w tym wynagrodzenia dla opiekunów	2.120.103,45	2.116.186,27

	85230	Świadczenia społeczne- Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	540.000,00	540.000,00
	85295	Pozostała działalność, w tym:	129.120,80	57.554,35
	85295	Wydatki osobowe niezależne od wynagrodzenia-Środki ochrony-Program dla seniora	500,00	492,28
	85295	Wynagrodzenia osobowe pracowników-Program dla seniora	64.667,00	7.218,15
	85295	Składki na ubezpieczenie społeczne	11.738,00	1.102,08
	85295	Organizacja prac społecznie użytecznych	3.603,92	3.603,92
	85295	Składki na FP oraz FS	1.620,00	156,80
	85295	Zakup materiałów i wyposażenia	28.748,00	28.345,24
	85295	Zakup energii	354,88	354,88
	85295	Zakup usług remont, w tym remont lokalu	6.803,00	6.803,00
	85295	Zakup usług pozostałych, w tym pogrzeby	8.659,20	8.151,20
	85295	Różne opłaty i składki	1.100,00	0,00
	85295	Podatek od nieruchomości	899,00	899,00
	85295	Opłaty na rzecz budżetów JST	427,80	427,80
855		Rodzina, w tym	594.675,86	594.115,63
	85503	Karta Dużej Rodziny	708,00	672,81
	85504	Wspieranie rodziny-Asystent rodziny	84.239,00	83.714,63
	85508	Rodziny zastępcze	291.149,35	291.148,68
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	218.579,51	218.579,51
921		Kultura i ochrona dziedzictwa narod.	3.850,00	3.845,70
	92105	Pozostałe zadania w zakresie kultury	3.850,00	3.845,70
	Razem	754, 851, 852, 855, 921	5.690.329,40	5.608.450,48

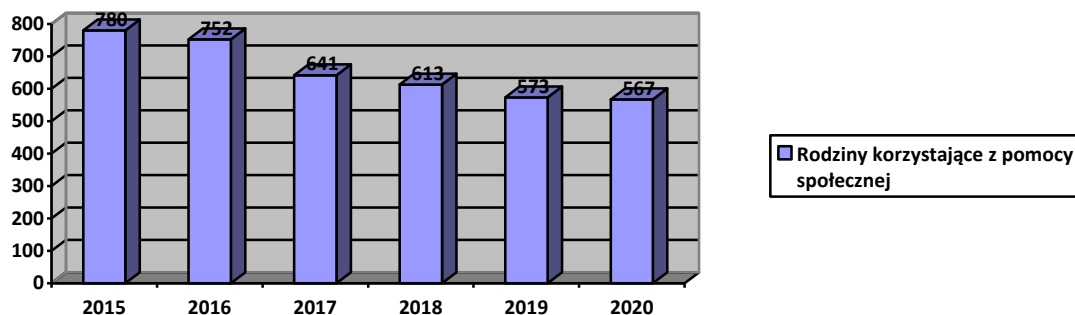
4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ OKREŚLONYCH W USTAWIE O POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ STRUKTURA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

W roku 2019 miasto Żagań zamieszkiwało 25668 osób (dane GUS –opracowanie 2019).

W roku 2020 pomocą społeczną objętych zostało 567 rodzin. W rodzinach tych było 958 osób, co stanowi 3,73 % ogółu ludności Żagania. Z poniższego wykresu wynika, że w latach 2015-2020 liczba rodzin objętych pomocą społeczną systematycznie nieznacznie spada.

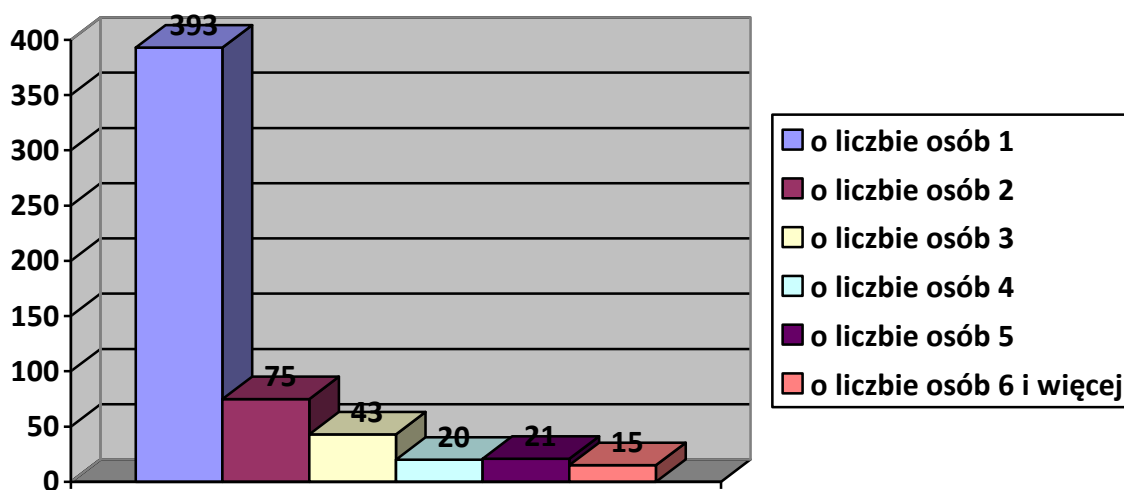


4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2020.

L/p	Struktura rodzin	Ogółem	Liczba osób w rodzinie	% w stosunku do ogółu korzystających rodzin
1	Rodziny ogółem	567	959	100
2	o liczbie osób 1	393	393	69,31
3	o liczbie osób 2	75	150	13,23
4	o liczbie osób 3	43	129	7,58
5	o liczbie osób 4	20	80	3,53
6	o liczbie osób 5	21	105	3,70

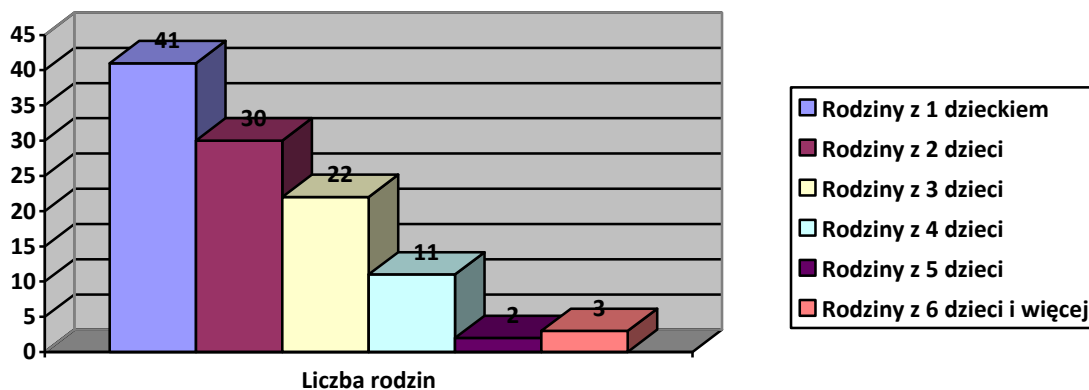
7	o liczbie osób 6 i więcej	15	102	2,6
8	w tym rodziny z dziećmi	109	418	19,22
9	o liczbie dzieci 1	41	103	
10	o liczbie dzieci 2	30	103	
11	o liczbie dzieci 3	22	110	
12	o liczbie dzieci 4	11	61	
13	o liczbie dzieci 5	2	15	
14	o liczbie dzieci 6	2	16	
15	o liczbie dzieci 7 i więcej	1	10	
16	rodziny niepełne	48	150	8,46
17	o liczbie dzieci 1	20	42	
18	o liczbie dzieci 2	17	54	
19	o liczbie dzieci 3	5	21	
20	o liczbie dzieci 4 i więcej	6	33	
21	rodziny emerytów i rencistów	85	110	14,99
22	o liczbie osób 1	68	68	
23	o liczbie osób 2	11	22	
24	o liczbie osób 3	5	15	
25	o liczbie osób 4 i więcej	1	5	

Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2020 r.

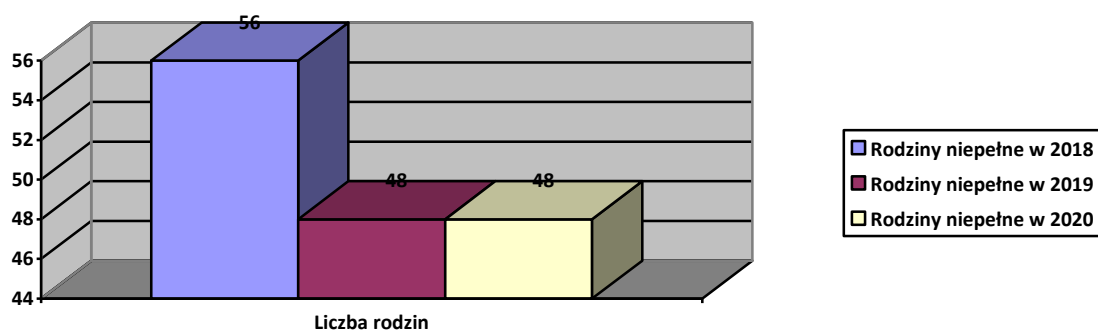


Powyższe dane wskazują, że **największą grupą świadczeniobiorców są osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe - (69,31%)** ogółu rodzin korzystających z pomocy, rodziny z dziećmi (19,22%), rodziny emerytów i rencistów (14,99%).

4.2. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ



4.3. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2018-2020 R.



4.4. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2018	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2019	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2020
114	114	85

4.5. POWODY

PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2018-2020 ROKU.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej. W latach 2018- 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy z następujących powodów:

L/p	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	% w stosunku do ogółu rodzin objętych wsparciem w 2020 r.
		218	2019	2020	
1	Ubóstwo	362	334	333	58,73
2	Sieroctwo	0	0	0	
3	Bezdomność	25	30	30	5,29
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	25	19	24	
5	w tym wielodzietność	12	9	14	
6	Bezrobocie	192	153	167	29,45
7	Niepelnosprawność	302	290	242	42,68
8	Długotrwała choroba	254	254	213	37,57
9	Bezradność w sprawach opiekuńczych, w tym:	37	37	36	
10	Rodziny niepełne	16	15	17	
11	Rodziny wielodzietne	4	8	11	
12	Przemoc w rodzinie	5	3	3	
13	Alkoholizm	29	31	31	
14	Narkomania	4	10	3	
15	Trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK	22	19	25	
16	Zdarzenie losowe	2	0	1	
17	Sytuacja kryzysowa	1	5	4	
	Razem	613	573	567	100

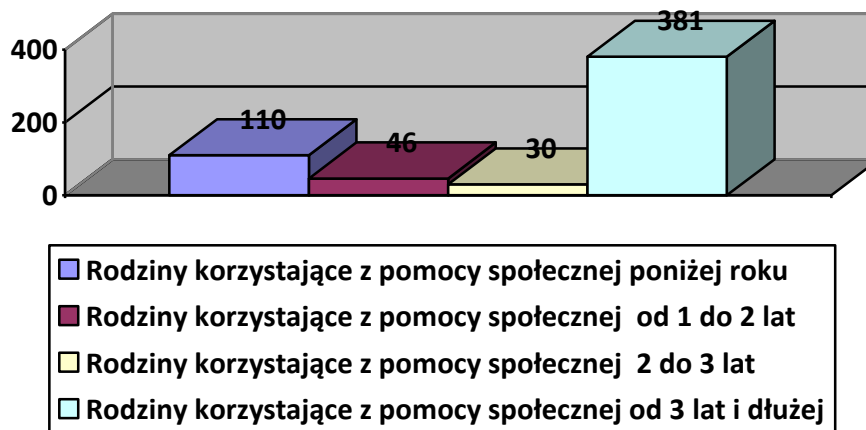
Z powyższej tabeli wynika, że największą grupą świadczeniobiorców są rodziny objęte wsparciem z powodu ubóstwa- 333 rodziny (58,73% ogółu rodzin korzystających), rodziny z

niepełnosprawnością – 242 rodziny (42,68% ogółu), rodziny, w których występuje długotrwała choroba - 213 (37,57% ogółu).

4.6. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO ZE WZGLĘDU OKRES POZOSTAWANIA W TRUDNEJ SYTUACJI:

Rodziny objęte wsparciem	2018	% w stosunku do ogółu	2019	% w stosunku do ogółu	2020	% w stosunku do ogółu
Rodziny korzystające z pomocy społecznej poniżej roku	151	24,63	96	16,8	110	19,4
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 1 do 2 lat	43	7,01	46	8,0	46	8,11
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 2 do 3 lat	31	5,06	28	4,9	30	5,3
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej	388	63,29	403	70,3	381	67,20
	613	100	573	100	567	100

Rodziny objęte wsparciem ze względu na okres korzystania



Poddając analizie rodziny korzystające z pomocy społecznej ze względu na okres pozostawania w trudnej sytuacji w roku 2020, należy stwierdzić, iż największą grupę świadczeniobiorców stanowią rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej (67,2% ogółu). Pojawiają się jednak nowe rodziny, które objęte były wsparciem po raz pierwszy. Liczba rodzin, które po raz pierwszy zmuszone były skorzystać z pomocy stanowi 19,4% ogółu korzystających z pomocy społecznej.

4.7. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2020 R.

ZADANIA ZLECONE.

Rodzaj świadczeń		Liczba osób	Wydatki
85395	Wynagrodzenie tytułu sprawowania opieki	3	13075,86

WYBRANE ZADANIA WŁASNE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób lub rodzin 2018	Wydatki 2018	Liczba osób lub rodzin 2019	Wydatki 2019	Liczba osób lub rodzin 2020	Wydatki 2020
85117	Opłata ZOL	1	12177,18	1	12945,40	1	14.100,00
85202	Opłata za pobyt w DPS	32	735317,52	30	917269,06	33	965.729,15
85213	Składki zdrowotne	184	79216,45	165	79432,48	154	71.084,51
85214	Zasiłki celowe	130	61475,77	133	53886,89	108	33.312,70
	Specj. zasiłki celowe	71	27909,59	96	43723,90	60	22766,09
	Opał	159	67502,40	145	66813,60	72	33.480,00
	Zdarzenie losowe	2	8500,00	0	0,00	1	300,00
	Środki czystości	108	2510,37	48	994,35	0	0,00
	Schronienie	15	55794,87	15	76459,50	8	46.510,35
	Zasiłki okresowe,	291	283372,57	231	268191,77	214	260.759,19
85216	Zasiłki stałe	188	861728,96	173	893861,19	170	823.363,46
85295	Pogrzeby	11	13527,48	7	14749,99	3	6.079,20
85295	PSU	24	13258,56		16483,50		3.603,92
85228	Usługi opiekuńcze (PCK)	73	281710,00	75	353.581,00	61	228.389,00
85228	Usługi opiekuńcze (OPS)		55220,00		25.991,00		0,00
85508	Rodziny zastępcze	59	210719,98	72	233704,07	87	291.148,68
85510	Placówki opiekuń-wychow.	8	125314,72	18	173440,98	15	218.579,51

REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Świadczenie	Liczba osób objętych programem 2018	Liczba osób objętych programem 2019	Liczba osób objętych programem 2020	Środki własne	Dotacja	Razem	% udziału w całości
Zasiłek na żywność	568	522	477	56.652,19	328.252,14	384.904,33	71,28
Obiady w szkole	61	50	37	3300,00	2534,80	5835,10	1,08
Posiłki jednodan.	167	175	159	54.797,51	94.463,06	149.260,57	27,64
Razem Program	709	665	610	114.750,00	425250,00	540.000,00	100

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, realizując zadania własne polegające na zaspokajaniu potrzeb mieszkańców w zakresie zakupu leków i leczenia, opału na zimę, odzieży itp. szczególną uwagę zwraca na racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi. W tym celu, Ośrodek od lat część zasiłków realizuje w formie talonów żywnościowych, pomocy w formie opału oraz sfinansowania zakupu leków w formie rzeczowej. W roku 2020 wydano talony na kwotę 28.400,00 zł.

4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2018 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2019 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2020 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Liczba bezdomnych w tym:	25	25	30	30	30	32
Alkoholizm	6	6	4	4	6	6
Narkomania	2	2	3	3	0	0
Choroba psychiczna	1	1	3	3	1	1

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2018 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2019 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2020 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Nieprzystosowanie do środowiska	5	5	15	16	7	7
Inne (przemoc, konflikty, trudna sytuacja mieszkaniowa)	11	11	19	21	16	18
Pochodzenie osoby bezdomnej						
Miasto Żagań	24	24	29	29	28	30
Inna gmina	1	1	1	1	2	2

Pracownicy socjalni pozostają w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi, jak również ze służbą zdrowia, policją i strażą miejską. Ośrodek Pomocy Społecznej udziela poradnictwa, w szczególności informuje o przysługujących formach pomocy, motywuje do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęca do leczenia odwykowego. **W roku sprawozdawczym gmina Żagań finansowała pobyt w schronisku 8 osobom.**

W listopadzie 2020 r. na terenie miasta rozpoczęła działalność Ogrzewalnia przy ul. Rybackiej 39 funkcjonująca przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu. Ogrzewalnia czynna jest w okresie zimowym codziennie od godz 18.00 do 6.00. W okresie od listopada 2020 do końca grudnia 2020 skorzystało z Ogrzewalni 43 osoby.

4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE

Rodzaj świadczeń	2018	2019	2020
Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu ZK	22	19	25
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy na wniosek os. osadzonej	5	2	3
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu ZK	4	4	3
Liczba osób, które powróciły do środowiska	20	18	25

4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

Liczba osób korzystających z opieki instytucjonalnej	2018	2019	2020
Liczba osób skierowanych w danym roku	7	7	6
Liczba osób umieszczonych w dps w danym roku	6	2	6
Liczba osób, skierowanych oczekujących,	3	3	3
Liczba osób przebywających w dps	34	30	34

4.11. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2020 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU

L/p	Źródło dochodu	Liczba rodzin
1	Emerytura lub renta	116
2	Inne niezarobkowe źródła dochody(świadczenia rodzinne)	270
3	Praca na własny rachunek	0
4	Praca najemna stała	21
5	Praca najemna dorywcza	20
6	Brak dochodu	82
7	Brak danych o dochodzie(wyłącznie pomoc w formie pracy socjalnej)	58
Razem		567

5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr XLIX/120/2017 Rady Miasta Żagań z dnia 28 grudnia 2017 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Żagań na lata 2018-2020**

W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 2 asystentów rodziny, którzy w roku 2020 świadczyli wsparcie dla 32 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było 51 dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 13 rodzinami w tym w 2 rodzinach zakończono świadczenie usług z uwagi na brak efektów, z 2 rodzinami zakończono współpracę ze względu na wyjazd do innej miejscowości, 1 rodzina zrezygnowała z pomocy, z 8 rodzinami zaprzestano świadczenia usług ze względu na brak współpracy.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych oraz rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego:

Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2018-2020

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci 2018	Poniesiony koszt 2018	Liczba dzieci 2019	Poniesiony koszt 2019	Liczba dzieci 2020	Poniesiony koszt 2020
1.	Placówki op.-wy.	8	125.314,72	15	173.440,98	14	218579,51
3.	Rodziny zastęp.	59	210.719,98	75	233.704,07	87	291148,68
	Razem	67	336.034,70	89*	407.145,05	101	509728,19

*jedno dziecko przebywało zarówno w Rz jak i POW

Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w roku 2020

Rodzaj placówki	2018		2019		2020	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	4	2	3	1
Rodziny zastępcze	15	7	18	14	11	7
Razem	15	7	21*	7	14	8

*Jedno dziecko przebywało zarówno w RZ jak i w POW

Wspierając rodziny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy w formie zasiłków: stałych, okresowych, celowych, finansowania dożywienia dzieci w szkole, dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych, udzielania pomocy rodzinom w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, alkoholizmowi, poradnictwa socjalnego i rodzinnego,

W okresie przedświątecznym pracownicy OPS wzięli udział w kwalifikowaniu dzieci pochodzących z rodzin najuboższych uprawnionych do otrzymania pomocy. Ogółem przygotowano 100 paczek.

6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 107/2016 Burmistrza Miasta Żagań z dnia 23 czerwca 2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu;
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Żaganiu,
- 4) Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1 w Żaganiu;
- 5) 105 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego ZOZ w Żarach;
- 6) PZ Caritas Parafii św. Józefa w Żaganiu,
- 7) Sądu Rejonowego w Żaganiu,

W roku 2020, do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem 55 Niebieskich Kart. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej Niebieskiej Karty Grupę Roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy (tj. powołano 41 Grup Roboczych). W okresie sprawozdawczym objęto wsparciem 60 rodzin doświadczających przemocy domowej.

L/p		2018	2019	2020
1	Liczba Niebieskich Kart	63	33	55
2	Liczba grup roboczych	47	33	41

W 2020 r. funkcjonował także Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej. W ramach działalności Punktu zatrudniono psychologa - specjalistę terapii uzależnień który w siedzibie OPS, raz w tygodniu pełnił dyżury w godzinach 16.00-18.00.

	Rodzaj poradnictwa	Liczba osób	Liczba porad
1.	Poradnictwo psychologiczne	24	102

W ramach wsparcia psychologicznego 15 osób było wspieranych w zakresie problemu przeciwdziałania przemocy domowej (55 konsultacji), 3 osoby w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i innych uzależnień (15 konsultacji), 6 osób w zakresie obszaru DDA(32 konsultacje).

7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU

W roku 2020, po raz pierwszy, realizowany był **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**. Program przyjęty był Uchwałą Nr XV/116/2019 Rady Miasta Żagań w sprawie przystąpienia Gminy Żagań o statusie miejskim do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej –edycja 2019-2020. Środki na realizację Programu pochodziły w 100 % z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Celem programu było:

- a) wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne;
- b) możliwość korzystania przez osoby niepełnosprawne z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym;
- c) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
- d) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność;
- e) umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności.

Programem objętych było 16 osób niepełnosprawnych, w tym 14 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudnił 4 asystentów osób niepełnosprawnych. Ogółem zrealizowano 2062,5 godziny na rzecz wsparcia osób niepełnosprawnych. Koszt Programu wyniósł 62.043,68., w tym 61.397,68 przeznaczono na wynagrodzenia i pochodne.

W roku 2020 realizowano **Program „Wspieraj seniora”**. Program miał na celu wsparcie osób starszych w okresie trudnej sytuacji epidemiologicznej w kraju. W ramach Programu wspierano seniorów realizując zakupy w sklepach. Programem objętych było 8 osób, zrealizowano 21 usług.

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W roku 2020 z tej formy pomocy społecznej skorzystało **274** żagańskie rodziny, co stanowi **48,3 %** ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Rodzaj pracy socjalnej	Liczba rodzin	Liczba usług
Praca socjalna na rzecz zapewnienia niezbędnych warunków materialnych	64	140
Praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych	82	239
Praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia	50	148
Praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia	62	157
Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym	63	168
Praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych	24	32
Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży	60	428
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	107	516
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie	15	31
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym	51	154
Inne działania	14	18

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy

funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Zauważa się, że usługą bardzo wyczerpującą i angażującą pracowników socjalnych jest praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym.

Uaktywnianie osób korzystających z pomocy oraz wyzwalanie sił tkwiących w nich samych odbywa się w szczególności poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, komunikowaniu się z otoczeniem, integracji w środowisku. W roku sprawozdawczym podpisano ogółem 17 kontraktów.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Żagania. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Żaganiu, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy Żaganiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Żaganiu, Urząd Miasta w Żaganiu, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Żaganiu, Policja, Straż Miejska w Żaganiu, Dom Samotnej Matki Żaganiu, Caritas, Polski Czerwony Krzyż.

W roku 2020 r. OPS w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Żaganiu koordynował po raz kolejny organizację prac społecznie użytecznych. Celem programu było uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej. Program realizowany był od 10.02.2020 r. do 16.08.2020 r. W ramach prac społecznie użytecznych aktywność zawodową podjęło 19 osób bezrobotnych objętych wsparciem pomocy społecznej. Ogółem przepracowano 1058 godzin. Osoby bezrobotne podejmowały zatrudnienie w jednostkach podległych samorządowi gminnemu wykonując prace porządkowe zlecone przez jednostki zatrudniające. Prace społeczno-użyteczne porzuciła 1 osoba.

W roku sprawozdawczym OPS w Żaganiu współpracował z Parafialnymi Zespołami Caritas i uczestniczył w realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2020**. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Na terenie Żagania żywność wydawana była w 3 punktach.

1	Liczba wydanych skierowań uprawniających do pomocy żywnościowej	274
2	Liczba osób uprawnionych do pomocy w formie paczek żywnościowych	484

8. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH

W ramach Centrum Usług Opiekuńczych funkcjonuje:

8.1. DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dziennego Pobytu zapewnia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej pomoc i udział w aktywnych formach współżycia, stwarzając odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w nim. Pierwszeństwo korzystania ze świadczeń Domu mają osoby przebywające w złych warunkach mieszkaniowych oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji rodzinnej. Dom czynny jest w dni robocze w godz. 7:30 – 18:00. Pobyt w Domu jest bezpłatny. Z działalności DDP korzystało w 2020 roku 26 osób.

Ze względu na pandemię COVID-19 DDP działał do dnia 11 marca 2020 roku.

W okresie jego działalności odbywały się następujące zajęcia, mające na celu uatrakcyjnienie czasu seniorom:

1. Zajęcia plastyczne.
2. Zajęcia czytelnicze, podczas których czytano seniorom opowiadania, wiersze i książki, poezje, wiersze.
3. Zajęcia relaksacyjne, w czasie których pensjonariusze mogli się wyciszyć, zrelaksować, odpocząć słuchając muzyki uspokajającej, odzwierciedlającej odgłosy natury. Podczas w/w zajęć czytano seniorom także teksty relaksacyjne.
4. Zajęcia poprawiające kondycję i pracę mózgu, takie jak: kalambury, zagadki słowne i literowe, rozszady, krzyżówki, rebusy, zabawa w dokańczanie wyrazów, wymyślanie jak największej ilości przysłów, zdań, nazw zawodów, układanie wyrazów z ułożonych przypadkowo liter.
5. Zajęcia kulinarne, w czasie których seniorzy wykonywali różnego rodzaju wypieki, wykonywali sałatki owocowe, warzywne, gofry, desery, koktajle.
6. Zajęcia ruchowe – systematyczne zachęcanie do spacerów, urządzenie pikników, grillowania na świeżym powietrzu. Proponowano również pensjonariuszom wykonywanie ćwiczeń gimnastycznych przy muzyce oraz ćwiczeń indywidualnych na sprzęcie rehabilitacyjnym.
7. Zajęcia muzyczne – śpiewanie piosenek, słuchanie muzyki, organizowanie konkursów muzycznych.
8. Udział w grach świetlicowych - chińczyk, monopol, super pamięć, bierki, bingo, gra w karty, grzybobranie, itp.

Pozostałe działania aktywizujące:

Z okazji Dnia Babci i Dziadka dzieci z Przedszkola Wesołe Boberki zaprezentowały seniorom w dniu 22 stycznia 2020 roku program artystyczny.

W dniu 14 lutego 2020 w świetlicy DDP zorganizowano zabawę karnawałowo – walentynkową. Poczęstunek dla uczestników zabaw przygotowywany był przez pensjonariuszy DDP oraz pracownice stołówki. W imprezie tej udział wzięło około 40 osób.

Z okazji obchodów XXII Lubuskiego Tygodnia Seniora Ośrodek Pomocy Społecznej włączył się w organizację imprez mających na celu uczczenie święta seniorów.

W dniu 5 października 2020 roku na dziedzińcu Żagańskiego Pałacu Księżęcego odbył się piknik seniora połączony z występami Zespołów Artystycznych Pod Różą, Amigo, On i oni, Wrzosey z Gozdnicy, Luna Rosa z Jelenina. Po zakończeniu pikniku na Sali Kryształowej odbył się koncert Hanny Banaszak.

8.2. STOŁÓWKA

Stołówka działająca w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu zajmuje się sporządzaniem posiłków I- daniowych dla klientów OPS.

Obowiązek zabezpieczania posiłków wynika z art. 48 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Posiłki wydawane są w tygodniu w następującym systemie: 3 razy zupa. 3 razy drugie danie, na niedzielę wydawany jest prowiant w postaci gotowych dań do odgrzania. W 2020 roku w stołówce przygotowano 24.412 posiłków I-daniowych.

W okresie od 15 marca 2020 roku do 31 maja 2020 roku oraz od 4 listopada 2020 roku do 30.11.2020 roku ze względu na pandemię COVID-19 na stołówce nie były przygotowywane posiłki. Osobom uprawnionym do posiłków wydawano paczki żywnościowe zawierające gotowe dania i suchy prowiant. W tym okresie wydano 10.577 paczek żywnościowych. Od dnia 1 grudnia 2020 roku stołówka wznowiła działalność. Przygotowywane posiłki wydawane były w naczyniach jednorazowych, wyłącznie na wynos.

W miesiącu październiku 2020 roku pracownicy Centrum Usług Opiekuńczych wspólnie z pracownikami Żagańskiego Pałacu Kultury zorganizowali imprezy dla żagańskich seniorów, mające uświetnić obchody Lubuskiego Tygodnia Seniora.

Na dziedzińcu Żagańskiego Pałacu Księżęcego w Żaganiu przygotowano piknik dla 300 seniorów, gdzie oferowano bigos, owoce oraz zimne i gorące napoje.

8.3. USŁUGI OPIEKUŃCZE- koordynacja

W 2020 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż, Punkt Opieki nad Chorym w Żaganii.

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Z usług opiekuńczych w 2020 roku korzystało ogółem 61 osób. W ciągu roku zmarło 11 osób objętych usługami opiekuńczymi.

W roku 2020 świadczonych było ogółem 12.266 godzin usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług opiekuńczych w 2020 roku to 323.822,40 zł.

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2020 roku wynosił 26,40 zł.

Z bezpłatnych usług opiekuńczych w roku 2020 korzystało 14 osób. Pozostali klienci ponosili stosowną odpłatność, ustaloną w trybie decyzji administracyjnych, zgodnie z Uchwałą Nr XX/35/04 Rady Miasta Żagań z dnia 27 maja 2004 roku. Wartość odpłatności klientów za świadczone usługi opiekuńcze w 2020 roku wynosi 97.647 zł.

Ze względu na konieczność zaspokojenia potrzeb podopiecznych związanych z ich egzystencją i prawidłowym funkcjonowaniem, pełniono również dyżury sobotnio – niedzielne oraz świąteczne. Dyżury te organizowane były u 15 osób.

8.4. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2020 roku:

L.p.	Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2020 roku	Liczba
1.	Liczba rozpatrzonych wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, z tego:	82
1.1	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną	25
1.1.1	Zakończonych decyzją administracyjną o odmowie przyznania Karty Dużej Rodziny	2
1.2	Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny wielodzietnej	5
1.3	Liczba rozpatrzonych wniosków typu zgłoszenie nowej rodziny dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców	52
2.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny wielodzietnej	1
3.	Liczba przyznanych nowych Kart Dużej Rodziny dla członka rodziny wielodzietnej, który był już jej posiadaczem	9
4.	Liczba przyznanych duplikatów Karty Dużej Rodziny	2
5.	Liczba wniosków o przyznanie dodatkowej formy Karty Dużej Rodziny	1
6.	Liczba zamówionych kart w formie tradycyjnej	203
7.	Liczba zamówionych Kart w formie elektronicznej	119

8.5. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ

Od okresie od 1 września 2020 roku do 9 listopada 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował usługę dowozu niepełnosprawnych uczniów zamieszkałych na terenie miasta Żagań do szkoły przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Żaganiu. Z usługi dowozu korzystało 15 uczniów.

Od 10 listopada 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku ze względu na zawieszenie działalności SOSW spowodowanego pandemią COVID-19 dowozy uczniów zostały wstrzymane.

Od dnia 14 września 2020 roku do dnia 6 listopada 2020 roku OPS organizował dowóz 2 uczniów zamieszkujących przy ul. Karliki do Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 3 w

Żaganiu. Od 7 listopada 2020 do 31 grudnia 2020 dowozy zostały wstrzymane z powodu zawieszenia działalności PSP nr 3 w Żaganiu, ze względu na pandemię COVID-19.

8.6. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

Centrum Usług Opiekuńczych oferuje swoim pensjonariuszom i klientom możliwość korzystania z przedmiotów i urządzeń służących utrzymaniu higieny osobistej.

Trzy razy w tygodniu, w poniedziałki, środy i piątki istnieje możliwość kąpieli w wannie lub pod natryskiem. Korzystającym z kąpieli Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia ręczniki, mydło i szampon. Z powodu pandemii COVID-19 usługi kąpielowe wykonywane były do dnia 11 marca 2020 roku. W 2020 r. z takie usługi skorzystano 292 razy.

Klientom oferujemy także możliwość prania odzieży i pościeli. Cena kalkulacyjna tej usługi od stycznia 2020 do marca 2020 wynosiła za pranie z prasowaniem i krochmaleniem 18,84 oraz 10,97 za pranie bez prasowania i krochmalenia. Od kwietnia do końca 2020 roku cena usługi wynosiła odpowiednio 20,26 i 11,76.

W 2020 roku wykonano 25 usług pralniczych.

W Centrum Usług Opiekuńczych działa Punkt Wypożyczania małego sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby potrzebujące mogą skorzystać z wypożyczenia kul łokciowych, kul pachowych, balkoników i wózków inwalidzkich.

W 2020 roku z takiej możliwości skorzystało 15 osób.

9. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2020 r pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność kontynuowania prac związanych z utworzeniem mieszkań readaptacyjnych będących w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkania readaptacyjne służyć będą osobom, w szczególności osobom bezdomnym, których stan zdrowia nie pozwala na umieszczenie w schronisku, jednakże przy wsparciu opiekunki bądź pracownika socjalnego z powodzeniem będą mogły funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

Zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób doznających przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym oraz podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia bezpłatnego dostępu do poradnictwa prawnego dla klientów pomocy społecznej.

Podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego czy też asystenta rodziny. Wynika to z bardzo trudnego charakteru pracy, wysokich wymagań jak również z bardzo niskich płac tych grup zawodowych.

Konieczne jest również zabezpieczenie środków finansowych na szkolenia pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny. Obowiązek organizacji szkoleń dla tych grup zawodowych wynika z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS. Obecnie ze względu na niedofinansowanie wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczone jest w ograniczonym zakresie.