

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŻAGANIU ZA ROK 2021**

SPIS TREŚCI:

1.ZAGADNIENIA WSTĘPNE	3
2.KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	6
3.INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2021.....	7
4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ OKREŚLONYCH W USTAWIE O POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ STRUKTURA ŚWIADCZENIOBIORCÓW.....	8
4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2021.	9
4.2. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ	11
4.3. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2019-2021 R.	11
4.4. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM.....	11
4.5. POWODY PRZYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2019-2021 ROKU.	11
4.6. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO ZE WZGLĘDU OKRES POZOSTAWANIA W TRUDNEJ SYTUACJI:	12
4.7. CHARAKTERYSTYKA PRZYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE.	13
4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA	15
4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE.....	16
4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS.....	16
4.11. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2021 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU	16
5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	17
6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE	18
7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU.....	19
8.SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH	22
9. POTRZEBY	26

Podstawa prawna: Art. 110 ust 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2004 nr 64 poz. 593 z późn. zm).

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w roku 2021 realizował zadania wynikające z art. 17 ust 1-2 oraz 18 ust.1-2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2004 r. Nr 64, poz.593 z późn. zm.), art. 176 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887 z późn. zm) Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023 (M.P. Poz. 1007 z 2018 r.) Podstawą działania były również akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r. roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U z 2018, poz. 1358), Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018, poz. 734), a także Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U 2005 Nr 180, poz. 1493 z późn. zm), Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 1994 Nr 111 poz. 535 z późn. zm).

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o

charakterze obowiązkowym należy:

- 1)opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2)sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3)udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4)przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK
- 16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- 18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- 19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w Art. 5a;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zgodnie z art. 176 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
 - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

b)kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5)współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

6)sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

7)prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, zatrudniał 37 osób.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W roku 2021 zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania.

Ośrodek Pomocy Społecznej		
Kierownik		1
Z-cy Kierownika		2
Asystenci rodziny		2
Pracownicy socjalni		11
w tym	Starszy specjalista pracy socjalnej.	2

	Specjalista pracy socjalnej	6
	Starszy pracownik socjalny	0
	Pracownik socjalny	3
Pozostali pracownicy		21
Ogółem		37

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2021

Dział	Rozdział	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
754		Bezpieczeństwo publiczne i ochrona p.pż	2700,00	2699,90
	75421	Zarządzanie kryzysowe	2700,00	2699,90
851		Ochrona zdrowia, w tym:	55.146,40	50.697,07
	85117	Opłata za pobyt w ZOL	14797,40	14797,40
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	40349,00	35899,67
852		Pomoc społeczna, w tym:	5.400.197,31	5.359.772,16
	85202	Domy Pomocy Społecznej	1.057.217,01	1.051.632,19
	85205	Zakup materiałów i wyposażenia	66.445,92	66.431,59
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	71.138,00	70.366,67
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne, w tym	368.938,00	368.931,28
	5214	Zasiłki okresowe - dotacja z UW	246938,00	246.931,28
	85216	Zasiłki stałe	825.589,00	815.263,01
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, w tym wynagrodzenia dla opiekunów	2.387.624,31	2.363.907,64
	85230	Świadczenia społeczne- Rządowy	520.000,00	520.000,00

		Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”		
	85295	Pozostała działalność, w tym:	103.245,07	103.239,78
	85295	Zakup środków żywności	1400,00	1399,57
	85295	Zakup materiałów i wyposażenia	35.240,00	35.235,34
	85295	Zakup energii	3.681,73	3.681,73
	85295	Zakup usług remont, w tym remont lokalu	41.948,53	41.948,53
	85295	Zakup usług pozostałych, w tym pogrzeby	19.984,81	19.984,81
	85295	Podatek od nieruchomości	562,00	562,00
	85295	Opłaty na rzecz budżetów JST	428,00	427,80
855		Rodzina, w tym	688.884,04	688.812,89
	85503	Karta Dużej Rodziny	885,00	821,26
	85504	Wspieranie rodziny-Asystent rodziny	95.949,13	95.949,00
	85508	Rodziny zastępcze	299.935,61	299.928,34
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	292.114,30	292.114,29
921		Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego	3.540,00	3.489,08
	92105	Pozostałe zadania w zakresie kultury	3.540,00	3.489,08
	Razem	754, 851, 852, 855, 921	6.150.467,75	6.105.471,10

4. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ OKREŚLONYCH W USTAWIE O POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ STRUKTURA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

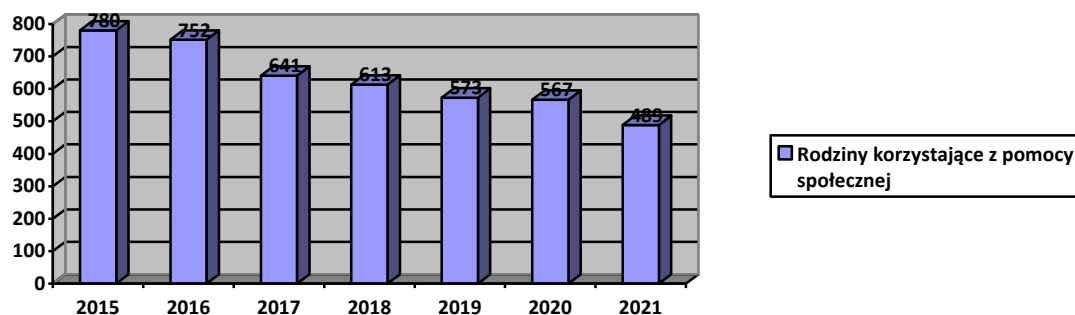
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom

przewyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

W roku 2020 miasto Żagań zamieszkiwało 25265 osób (dane GUS –opracowanie 2020).

W roku 2021 pomocą społeczną objętych zostało 489 rodzin. W rodzinach tych było 830 osób, co stanowi 3,29 % ogółu ludności Żagania. Z poniższego wykresu wynika, że w latach 2015-2021 liczba rodzin objętych pomocą społeczną systematycznie nieznacznie spada.

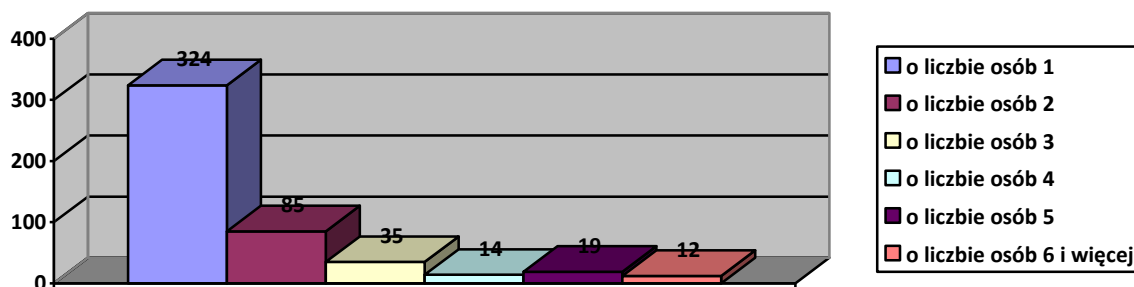


4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2021.

L/p	Struktura rodzin	Ogółem	Liczba osób w rodzinie	% w stosunku do ogółu korzystających rodzin
1	Rodziny ogółem	489	830	100
2	o liczbie osób 1	324	324	66,26
3	o liczbie osób 2	85	170	
4	o liczbie osób 3	35	105	
5	o liczbie osób 4	14	56	
6	o liczbie osób 5	19	95	
7	o liczbie osób 6 i więcej	12	80	
8	w tym rodziny z dziećmi	94	347	19,22
9	o liczbie dzieci 1	36	85	
10	o liczbie dzieci 2	24	79	
11	o liczbie dzieci 3	20	97	

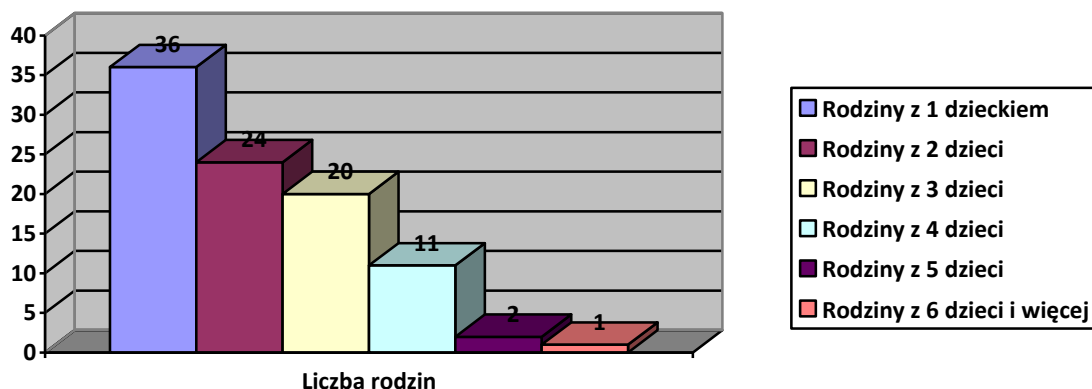
12	o liczbie dzieci 4	11	61	
13	o liczbie dzieci 5	2	15	
14	o liczbie dzieci 6	1	10	
15	o liczbie dzieci 7 i więcej	0	0	
16	rodziny niepełne	52	171	10,63
17	o liczbie dzieci 1	21	46	
18	o liczbie dzieci 2	15	47	
19	o liczbie dzieci 3	8	35	
20	o liczbie dzieci 4 i więcej	8	43	
21	rodziny emerytów i rencistów	75	107	15,34
22	o liczbie osób 1	54	54	
23	o liczbie osób 2	15	30	
24	o liczbie osób 3	4	12	
25	o liczbie osób 4 i więcej	2	11	

Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2021 r.

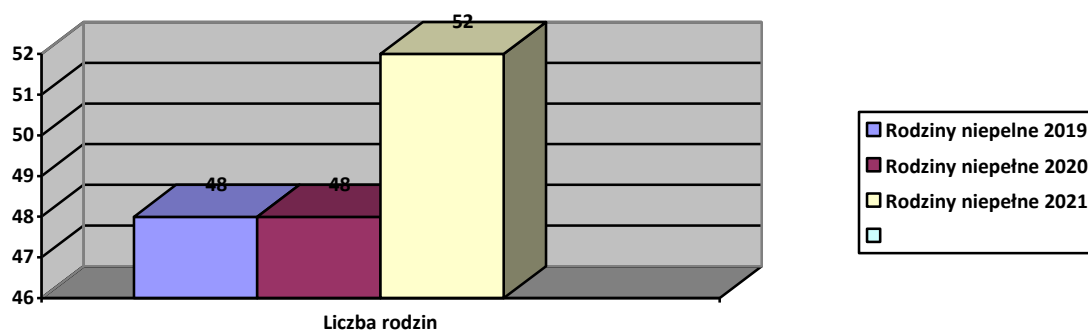


Powyższe dane wskazują, że **największą grupą świadczeniobiorców są osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe - (66,26%)** ogółu rodzin korzystających z pomocy, rodziny z dziećmi (19,22%), rodziny emerytów i rencistów (15,34%).

4.2. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ W 2021 R.



4.3. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2019-2021 R.



4.4. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2019	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2020	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2021
114	85	75

4.5. POWODY

PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2019-2021 ROKU.

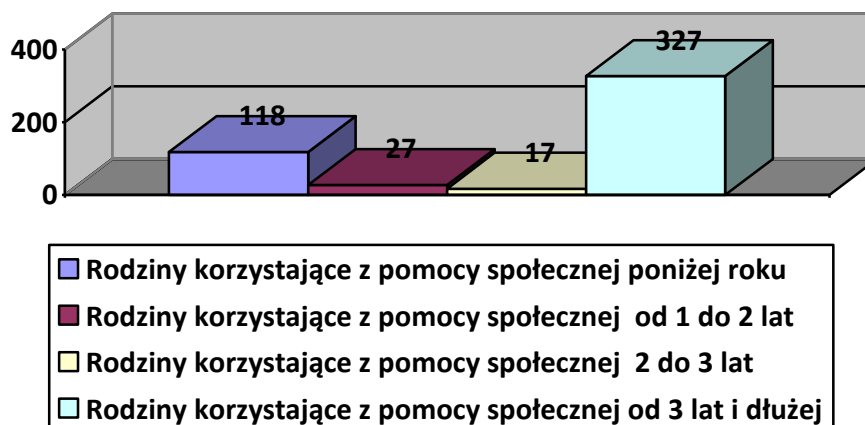
Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej. W latach 2019- 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy z następujących powodów:

L/p	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	% w stosunku do ogółu rodzin objętych wsparciem w 2021 r.
		219	2020	2021	
1	Ubóstwo	334	333	307	62,78
2	Sieroctwo	0	0	0	
3	Bezdomność	30	30	18	3,68
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	19	24	31	
5	w tym wielodzietność	9	14	21	
6	Bezrobocie	153	167	140	28,63
7	Niepelnosprawność	290	242	223	45,60
8	Długotrwała choroba	254	213	201	41,10
9	Bezradność w sprawach opiekuńczych, w tym:	37	36	27	
10	Rodziny niepełne	15	17	15	
11	Rodziny wielodzietne	8	11	4	
12	Przemoc w rodzinie	3	3	5	
13	Alkoholizm	31	31	20	
14	Narkomania	10	3	2	
15	Trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK	19	25	18	
16	Zdarzenie losowe	0	1	0	
17	Sytuacja kryzysowa	5	4	1	
	Razem	573	567	489	100

4.6. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO ZE WZGLĘDU OKRES POZOSTAWANIA W TRUDNEJ SYTUACJI:

Rodziny objęte wsparciem	2019	% w stosunku do ogółu	2020	% w stosunku do ogółu	2021	% w stosunku do ogółu
Rodziny korzystające z pomocy społecznej poniżej roku	96	16,8	110	19,4	118	24,13
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 1 do 2 lat	46	8,0	46	8,11	27	5,52
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 2 do 3 lat	28	4,9	30	5,3	17	3,48
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej	403	70,3	381	67,2	327	66,87
	573	100	567	100	489	100

Rodziny objęte wsparciem ze względu na okres korzystania



Poddając analizie rodziny korzystające z pomocy społecznej ze względu na okres pozostawania w trudnej sytuacji w roku 2021, należy stwierdzić, iż największą grupę świadczeniobiorców stanowią rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej (66,87% ogółu). Pojawiają się jednak nowe rodziny, które objęte były wsparciem po raz pierwszy. Liczba rodzin, które po raz pierwszy zmuszone były skorzystać z pomocy stanowi 24,13% ogółu korzystających z pomocy społecznej.

4.7. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2021 R.

ZADANIA ZLECONE.

Rodzaj świadczeń		Liczba osób	Wydatki
85395	Wynagrodzenie tytułu sprawowania opieki	2	10150,00

WYBRANE ZADANIA WŁASNE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób lub rodzin 2019	Wydatki 2019	Liczba osób lub rodzin 2020	Wydatki 2020	Liczba osób lub rodzin 2021	Wydatki 2021
85117	Oplata ZOL	1	12945,40	1	14100,00	1	14797,40
85202	Oplata za pobyt w DPS	30	917269,06	33	965729,15	32	1051632,19
85213	Składki zdrowotne	165	79432,48	154	71084,51	153	70366,67

85214	Zasiłki celowe	133	53886,89	108	33312,70	101	49967,58
85214	Specj. zasiłki celowe	96	43723,90	60	22766,09	70	33078,61
85214	Opał	145	66813,60	72	33480,00	51	29700,00
85214	Zdarzenie losowe	0	0,00	1	300,00	0	0,00
85214	Środki czystości	48	994,35	0	0,00	0	0,00
85214	Schronienie	15	76459,50	8	46510,35	4	9253,81
85214	Zasiłki okresowe	231	268191,77	214	260759,19	192	246931,28
85216	Zasiłki stałe	173	893861,19	170	823363,46	161	815263,01
85295	Pogrzeby	7	14749,99	3	6079,20	5	8735,10
85295	PSU		16483,50		3603,92	0	0,00
85228	Usługi opiekuńcze (realizacja –PCK, budżet UM)	75	353.581,00	61	323822,40	57	330.968,40
85228	Usługi opiekuńcze (OPS)		25.991,00		0,00		0,00
85508	Rodziny zastępcze	72	233704,07	87	291148,68	94	299928,34
85510	Placówki opiekuń-wychow.	18	173440,98	15	218579,51	16	292114,29

REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Świadczenie	Liczba osób objętych programem 2019	Liczba osób objętych programem 2020	Liczba osób objętych programem 2021	Środki własne	Dotacja	Razem	% udział w całości
Zasiłek na żywność	522	477	443	60842,32	328370,00	389212,32	74,85
Obiady w szkole, w przedszkolu	50	37	26	2139,50	9416,60	11556,10	2,22
Posiłki jednodaniowe	175	159	133	47518,18	71713,40	119231,58	22,93
Razem Program	665	610	553	110500,00	409500,00	520000,00	100

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, realizując zadania własne polegające na zaspokajaniu potrzeb mieszkańców w zakresie zakupu leków i leczenia, opału na zimę,

odzieży itp. szczególną uwagę zwraca na racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi. W tym celu, Ośrodek od lat część zasiłków realizuje w formie talonów żywnościowych, pomocy w formie opału oraz sfinansowania zakupu leków w formie rzeczowej. W roku 2021 wydano talony na kwotę 14760,00 zł dla 21 osób.

4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2019 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2020 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2021 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Liczba bezdomnych w tym:	30	30	30	32	18	18
Alkoholizm	4	4	6	6	1	1
Narkomania	3	3	0	0	1	1
Choroba psychiczna	3	3	1	1	0	0
Nieprzystosowanie do środowiska	15	16	7	7	1	1
Inne (przemoc, konflikty, trudna sytuacja mieszkaniowa)	19	21	16	18	15	15
Pochodzenie osoby bezdomnej						
Miasto Żagań	29	29	28	30	17	17
Inna gmina	1	1	2	2	1	1

Pracownicy socjalni pozostają w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi, jak również ze służbą zdrowia, policją i strażą miejską. Ośrodek Pomocy Społecznej udziela poradnictwa, w szczególności informuje o przysługujących formach pomocy, motywuje do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęca do leczenia odwykowego. **W roku sprawozdawczym gmina Żagań finansowała pobyt w schronisku 4 osobom.**

W listopadzie 2020 r. na terenie miasta rozpoczęła działalność Ogrzewalnia przy ul. Rybackiej 39 funkcjonująca przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu. Ogrzewalnia

czynna jest w okresie zimowym codziennie od godz 18.00 do 6.00. W roku 2021 z Ogrzewalni skorzystało 43 osoby.

4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE

Rodzaj świadczeń	2019	2020	2021
Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu ZK	19	25	18
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy na wniosek os. osadzonej	2	3	4
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu ZK	4	3	2
Liczba osób, które powróciły do środowiska	18	25	17

4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

Liczba osób korzystających z opieki instytucjonalnej	2019	2020	2021
Liczba osób skierowanych w danym roku	7	6	6
Liczba osób umieszczonych w dps w danym roku	2	6	5
Liczba osób, skierowanych oczekujących,	3	3	1
Liczba osób przebywających w dps	30	34	33

4.11. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2021 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU

L/p	Źródło dochodu	Liczba rodzin
1	Emerytura lub renta	93
2	Inne niezarobkowe źródła dochody(świadczenia rodzinne)	245
3	Praca na własny rachunek	1
4	Praca najemna stała	16
5	Praca najemna dorywcza	24
6	Brak dochodu	64
7	Brak danych o dochodzie(wyłącznie pomoc w formie pracy socjalnej)	46
Razem		489

5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr XXIX/115/2021 Rady Miasta Żagań z dnia 26 marca 2021 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Żagań na lata 2021-2023**

W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 2 asystentów rodziny, którzy w roku 2021 świadczyli wsparcie dla 36 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było 61 dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 10 rodzinami w tym z 1 rodziną zakończono świadczenie usług z uwagi na brak efektów, z 2 rodzinami zakończono współpracę ze względu na wyjazd do innej miejscowości, z 1 rodziną zakończono współpracę ze względu na realizację celów, z 6 rodzinami zaprzestano świadczenia usług ze względu na zaprzestanie współpracy.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych oraz rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego:

Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2019-2021

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci 2019	Poniesiony koszt 2019	Liczba dzieci 2020	Poniesiony koszt 2020	Liczba dzieci 2021	Poniesiony koszt 2021
1.	Placówki op.-wy.	15	173440,98	14	218579,51	16	292114,29
3.	Rodziny zastępcze.	75	233704,07	87	291148,68	94	299928,34
	Razem	89 *	407145,05	101	509728,19	110	592042,63

*jedno dziecko przebywało zarówno w Rz jak i POW

Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w roku 2021

Rodzaj placówki	2019		2020		2021	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	2	3	1	3	2
Rodziny zastępcze	18	14	11	7	15	10
Razem	21*	7	14	8	18	11**

*Jedno dziecko przebywało zarówno w RZ jak i w POW

**Z jednej rodziny jedno dziecko przebywało w placówce, drugie w rodzinie zastępczej

Wspierając rodziny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy w formie zasiłków: stałych, okresowych, celowych, finansowania dożywienia dzieci w szkole, dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych, udzielania pomocy rodzinom w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, alkoholizmowi, poradnictwa socjalnego i rodzinnego,

W okresie przedświątecznym pracownicy OPS wzięli udział w kwalifikowaniu dzieci pochodzących z rodzin najuboższych uprawnionych do otrzymania pomocy. Ogółem przygotowano 100 paczek.

6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 107/2016 Burmistrza Miasta Żagań z dnia 23 czerwca 2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu;
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Żaganiu,
- 4) Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1 w Żaganiu;
- 5) 105 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego ZOZ w Żarach;
- 6) PZ Caritas Parafii św. Józefa w Żaganiu,
- 7) Sądu Rejonowego w Żaganiu,

W roku 2021, do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem 34 Niebieskie Karty. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej Niebieskiej Karty Grupę Roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy (tj. 138 posiedzeń Grup Roboczych). W okresie sprawozdawczym objęto wsparciem 42 rodziny doświadczających przemocy domowej.

L/p		2021
1	Liczba Niebieskich Kart	34
2	Liczba posiedzeń grup roboczych	138

W 2021 r. funkcjonował także Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej. W ramach działalności Punktu zatrudniono psychologa - specjalistę

terapii uzależnień który w siedzibie OPS, raz w tygodniu pełnił dyżury w godzinach 16.00-18.00.

	Rodzaj poradnictwa	Liczba osób	Liczba porad
1.	Poradnictwo psychologiczne	29	101

W ramach wsparcia psychologicznego 17 osób było wspieranych w zakresie problemu przeciwdziałania przemocy domowej (59 konsultacji), 3 osoby w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i innych uzależnień (18 konsultacji), 9 osób w zakresie obszaru DDA(24 konsultacje).

7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU

W roku 2021, po raz trzeci realizowany był **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**. Środki na realizację Programu pochodziły w 100 % z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Celem programu było:

- a) wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne;
- b) możliwość korzystania przez osoby niepełnosprawne z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym;
- c) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia;
- d) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność;
- e) umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności.

Programem objętych było 18 osób niepełnosprawnych, w tym 15 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1 dziecko. Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 4 asystentów osób niepełnosprawnych. Ogółem zrealizowano 3426 godzin na rzecz wsparcia osób niepełnosprawnych. Koszt Programu wyniósł 142.816,00, w tym 136.976,00 przeznaczono na wynagrodzenia i pochodne.

W roku 2021 realizowano **Program „Wspieraj seniora”**. Program miał na celu wsparcie osób starszych w okresie trudnej sytuacji epidemiologicznej w kraju. W ramach

Programu wspierano seniorów realizując zakupy w sklepach. Programem objętych było 18 osób, zrealizowano 100 zgłoszeń.

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W roku 2021 z tej formy pomocy społecznej skorzystało **220** rodzin, co **stanowi 44,99 % ogółu rodzin korzystających z pomocy.**

Rodzaj pracy socjalnej w 2021	Liczba rodzin	Liczba usług
Praca socjalna na rzecz zapewnienia niezbędnych warunków materialnych	39	111
Praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych	84	266
Praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia	49	189
Praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia	60	183
Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym	43	145
Praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych	20	34
Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży	51	535
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	90	432
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie	11	21
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym	38	138
Inne działania	21	39

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach

opiekuńczo-wychowawczych. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Zauważa się, że usługą bardzo wyczerpującą i angażującą pracowników socjalnych jest praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Żagania. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Żaganiu, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy Żaganiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Żaganiu, Urząd Miasta w Żaganiu, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Żaganiu, Policja, Straż Miejska w Żaganiu, Dom Samotnej Matki Żaganiu, Caritas, Polski Czerwony Krzyż.

W roku 2021 OPS w Żaganiu współpracował z Parafialnymi Zespołami Caritas i uczestniczył w realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2020**. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Na terenie Żagania żywność wydawana była w 3 punktach.

1	Liczba wydanych skierowań uprawniających do pomocy żywnościowej	218
2	Liczba osób uprawnionych do pomocy w formie paczek żywnościowych	398

8. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH

DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dziennego Pobytu zapewnia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej pomoc i udział w aktywnych formach współżycia, stwarzając odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w nim. Pierwszeństwo korzystania ze świadczeń Domu mają osoby przebywające w złych warunkach mieszkaniowych oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji rodzinnej. Dom czynny jest w dni robocze w godz. 7:30 – 18:00. Pobyt w Domu jest bezpłatny. Z działalności DDP korzystało w 2021 roku 17 osób. Ze względu na pandemię COVID-19 DDP działał do dnia 1 września 2021 roku do 31.12.2021 roku.

W okresie jego działalności odbywały się następujące zajęcia, mające na celu uatrakcyjnienie czasu seniorom:

1. Zajęcia plastyczne polegające na tworzeniu ozdób, kartek świątecznych.
2. Zajęcia czytelnicze, podczas których czytano seniorom opowiadania, wiersze i książki, poezje, wiersze.
3. Zajęcia relaksacyjne, w czasie których pensjonariusze mogli się wyciszyć, zrelaksować, odpocząć słuchając muzyki uspokajającej, odzwierciedlającej odgłosy natury. Podczas w/w zajęć czytano seniorom także teksty relaksacyjne.
4. Zajęcia poprawiające kondycję i pracę mózgu, takie jak: kalambury, zagadki słowne i literowe, rozszady, krzyżówki, rebusy, zabawa w dokańczanie wyrazów, wymyślanie jak największej ilości przysłów, zdań, nazw zawodów, układanie wyrazów z ułożonych przypadkowo liter.
5. Zajęcia kulinarne, w czasie których seniorzy wykonywali różnego rodzaju wypieki, wykonywali sałatki owocowe, warzywne, gofry, desery, koktajle.
6. Zajęcia ruchowe – systematyczne zachęcanie do spacerów, urządzenie pikników, grillowania na świeżym powietrzu. Proponowano również pensjonariuszom wykonywanie ćwiczeń gimnastycznych przy muzyce oraz ćwiczeń indywidualnych na sprzęcie rehabilitacyjnym.
7. Zajęcia muzyczne – śpiewanie piosenek, słuchanie muzyki, organizowanie konkursów muzycznych.
8. Udział w grach świetlicowych - chińczyk, monopol, super pamięć, bierki, bingo, gra w karty, grzybobranie, itp.

Pozostała działalność:

- W dniu 14 września 2021 roku Seniorzy z Domu Dziennego Pobytu wybrali się na wycieczkę do „Cudownej kapliczki” wybudowanej w lesie pomiędzy Siodłem a Marszowem.
- 15 października 2021 roku w Domu Dziennego Pobytu zorganizowano spotkanie dla Seniorów z przedstawicielami Żagańskiej Policji oraz Państwowej Straży Pożarnej. Celem spotkania było podnoszenie świadomości u osób starszych w obszarze przeciwdziałania zagrożeniom.
- W dniu 18 października 2021 roku na terenie Muzeum Obozów Jenieckich w Żaganiu odbył się piknik w ramach Weekendu Seniora, podczas którego pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej serwowali dania z grilla, grochówkę, pajdę chleba ze smalcem oraz napoje.
- 20 października 2021 roku Seniorów w Domu Dziennego Pobytu odwiedzili uczniowie z Publicznej Szkoły Podstawowej nr 2 w Żaganiu, którzy przekazali zebrane herbaty i miód w ramach przeprowadzonej akcji „Herbatka i miód dla Seniora” oraz laurki z życzeniami.
- 29 listopada 2021 roku zorganizowano dla Seniorów Zabawę Andrzejkową, podczas której tańczono i śpiewano. Nie zabrakło też wróżb i poczęstunku.
- 3 grudnia 2021 roku DDP odwiedziły dzieci z opiekunami z Niepublicznego Przedszkola Wesołe Boberki w Żaganiu. Przedszkolaki obdarowały Seniorów własnoręcznie zrobionymi ozdobami i pierniczkami, by w ten sposób uświetnić Dzień Seniora.
- W dniu 9 grudnia 2021 roku pensjonariusze DDP przekazali do Niepublicznego Przedszkola Chatka Puchatka w Żaganiu własnoręcznie zrobione ozdoby świąteczne na rzecz licytacji na leczenie chorego Michałka.
- W dniu 17 grudnia 2021 roku zorganizowano dla Seniorów spotkanie opłatkowe w czasie którego uczestnicy śpiewali kolędy i składali sobie życzenia.

STOŁÓWKA

Stołówka działająca w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu zajmuje się sporządzaniem posiłków I- daniowych dla klientów OPS.

Obowiązek zabezpieczania posiłków wynika z art. 48 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Posiłki wydawane są w tygodniu w następującym systemie: 3 razy zupa, 3 razy drugie danie. W 2021 roku w stołówce przygotowano 26.067 posiłków I-daniowych. Na niedzielę

wydawany jest prowiant w postaci gotowych dań do odgrzania, których w 2021 roku przygotowano 4.082 sztuk.

Dla osób korzystających z posiłków w stołówce OPS wydano 364 paczki, przygotowane na dni świąteczne.

W okresie od 2 stycznia 2021 roku do 30 maja 2021 roku ze względu na pandemię COVID-19 posiłki przygotowywane na stołówce wydawane były w naczyniach jednorazowych, wyłącznie na wynos. Od dnia 31 maja 2021 roku umożliwiono osobom korzystającym z posiłków spożywanie ich w stołówce.

W miesiącu październiku 2021 roku pracownicy stołówki przygotowali dania na piknik dla seniorów, który odbył się na terenie Muzeum Obozów Jenieckich w Żaganii.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

W 2021 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż, Punkt Opieki nad Chorym w Żaganii.

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Z usług opiekuńczych w 2021 roku korzystało ogółem 57 osób. W ciągu roku zmarło 9 osób objętych usługami opiekuńczymi. W roku 2021 świadczonych było ogółem 11.532 godziny usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług opiekuńczych w 2021 roku to 330.968,40 zł. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2021 roku wynosił 28,70 zł.

Z bezpłatnych usług opiekuńczych w roku 2021 korzystało 8 osób. Pozostali klienci ponosili stosowną odpłatność, ustaloną w trybie decyzji administracyjnych, zgodnie z Uchwałą Nr XX/35/04 Rady Miasta Żagań z dnia 27 maja 2004 roku. Wartość odpłatności klientów za świadczone usługi opiekuńcze w 2021 roku wynosi 115.404,51 zł.

Ze względu na konieczność zaspokojenia potrzeb podopiecznych związanych z ich egzystencją i prawidłowym funkcjonowaniem, pełniono również dyżury sobotnio – niedzielne oraz świąteczne. Dyżury te organizowane były u 19 osób.

KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2021 roku:

L.p.	Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2021 roku	Liczba
1.	Liczba rozpatrzonych wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, z tego:	72
1.1	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną	31
1.2	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny składających się wyłącznie z rodziców	22
1.3	Liczba wniosków o przyznanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	1
1.4	Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny wielodzietnej	7
1.5	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny	2
1.6	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny jako przedłużenie terminu ważności Karty/zmiana danych osobowych	9
2.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej	199
3.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie elektronicznej	206

DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ

W 2021 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował usługę dowozu niepełnosprawnych uczniów zamieszkałych na terenie miasta Żagań do szkoły przy Specjalnym Ośrodku Szkolno Wychowawczym w Żaganiu. Z usługi dowozu korzystało 15 uczniów.

Realizowano także dowóz 6 dzieci zamieszkujących przy ul. Karliki do Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 3 w Żaganiu.

POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

Centrum Usług Opiekuńczych oferujemy swoim klientom możliwość prania odzieży i pościeli. Cena kalkulacyjna tej usługi od stycznia 2021 do marca 2021 wynosiła za pranie z prasowaniem i krochmaleniem 20,26 oraz 11,76 za pranie bez prasowania i krochmalenia. Od kwietnia do końca 2021 roku cena usługi wynosiła odpowiednio 23,43 i 13,43.

W 2021 roku wykonano 5 usług pralniczych.

W Centrum Usług Opiekuńczych działa Punkt Wypożyczania małego sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby potrzebujące mogą skorzystać z wypożyczenia kul łokciowych, kul pachowych, balkoników i wózków inwalidzkich. W 2021 roku z takiej możliwości skorzystało 20 osób.

9. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2021 r pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność kontynuowania prac związanych z utworzeniem mieszkań readaptacyjnych będących w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkania readaptacyjne służyć będą osobom, w szczególności osobom bezdomnym, których stan zdrowia nie pozwala na umieszczenie w schronisku, jednakże przy wsparciu opiekunki bądź pracownika socjalnego z powodzeniem będą mogły funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

Zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób doznających przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym

oraz podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia bezpłatnego dostępu do poradnictwa prawnego dla klientów pomocy społecznej.

Podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego czy też asystenta rodziny. Wynika to z bardzo trudnego charakteru pracy, wysokich wymagań jak również z bardzo niskich płac tych grup zawodowych.

Konieczne jest również zabezpieczenie środków finansowych na szkolenia pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny. Obowiązek organizacji szkoleń dla tych grup zawodowych wynika z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS. Obecnie ze względu na niedofinansowanie wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczone jest w ograniczonym zakresie.