

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W ŻAGANIU ZA ROK 2022**

## SPIS TREŚCI:

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE.....	3
2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	6
3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2022 .....	7
4. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU .....	8
4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2022.....	9
4.2. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOCĄ W 2022 R..	11
4.3. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOCĄ W LATACH 2019-2022 R. ....	11
4.4. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM.....	11
4.5. POWODY PRZYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2020-2022. ....	12
4.6. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO ZE WZGLĘDU OKRES : .....	13
4.7. CHARAKTERYSTYKA PRZYZNYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2022 R. ....	14
4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA .....	15
4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE.....	16
4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS .....	17
4.11. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2022 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU .....	17
5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZAS	17
6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIK. Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE .....	19
7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU -REALIZACJA PROGRAMÓW .....	20
8.SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH .....	23
8.1. DOM DZIENNEGO POBYTU .....	23
8.2. STOŁÓWKA.....	24
8.3. USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	25
8.4. OGRZEWAŁNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH .....	26
8.5. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY .....	26
8.6. KARTA DUŻEJ RODZINY.....	27
8.7. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ .....	28
8.8. MIESZKANIA READAPTACYJNE.....	28
8.9. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ CUO .....	28
9. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2022 R. ....	29
10. POTRZEBY .....	30

Podstawa prawna: Art. 110 ust 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2004 nr 64 poz. 593 z późn. zm).

## **1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w roku 2021 realizował zadania wynikające z art. 17 ust 1-2 oraz 18 ust.1-2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2004 r. Nr 64, poz.593 z późn. zm.), art. 176 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887 z późn. zm) Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023 (M.P. Poz. 1007 z 2018 r.) Podstawą działania były również akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r. roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U z 2018, poz. 1358), Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018, poz. 734), a także Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U 2005 Nr 180, poz. 1493 z późn. zm), Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 1994 Nr 111 poz. 535 z późn. zm).

### **ZADANIA WŁASNE:**

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o **charakterze obowiązkowym należy:**

- 1)opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2)sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3)udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4)przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości

uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10) praca socjalna;

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13) dożywianie dzieci;

14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK

16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;

17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,

18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

**Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym należy:**

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

### **ZADANIA ZLECONE:**

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w Art. 5a;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

**Zgodnie z art. 176 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:**

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
  - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
  - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
  - b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5)współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

6)sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

7)prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

## **2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, zatrudniał 37 osób.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W roku 2022 zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania.

<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	
Dyrektor	1
Z-ca Dyrektora	1
Kierownik	1
Asystenci rodziny	2
Pracownicy socjalni	12

w tym	Starszy specjalista pracy socjalnej.	2
	Specjalista pracy socjalnej	6
	Starszy pracownik socjalny	0
	Pracownik socjalny	4
Pozostali pracownicy		20
<b>Ogółem</b>		<b>37</b>

### 3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2022

Dział	Rodzaj	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
<b>851</b>		<b>Ochrona zdrowia, w tym:</b>	<b>68.266,56</b>	<b>68.231,54</b>
	85117	Opłata za pobyt w ZOL	15798,60	15798,60
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	52467,96	52432,94
<b>852</b>		<b>Pomoc społeczna, w tym:</b>	<b>5.841.720,66</b>	<b>5.830.167,03</b>
	85202	Domy Pomocy Społecznej	1.169.655,52	1.169.655,52
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	63.373,00	62.822,34
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne, w tym	402.972,00	402.954,71
	5214	Zasiłki okresowe - dotacja z LUW	293.972,00	293.954,71
	85216	Zasiłki stałe-dotacja LUW	802.128,00	796.874,88
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, w tym wynagrodzenia dla opiekunów	2.633.128,94	2.627.406,70
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (Rodziny Dom Pomocy)	103.200,65	103.200,00

	85230	Świadczenia społeczne- Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	540.000,00	540.000,00
	85295	<b>Pozostała działalność, w tym:</b>	<b>127.262,55</b>	<b>127.252,88</b>
	85295	Zakup materiałów i wyposażenia	78.455,02	78.451,31
	85295	Zakup środków żywności	2000,00	1.994,04
	85295	Zakup energii	3.616,84	3.616,84
	85295	Zakup usług remont, w tym remont lokalu	6.951,35	6.951,35
	85295	Zakup usług pozostałych, w tym pogrzeby	32.251,89	32.251,89
	85295	Podatek od nieruchomości	2.743,00	2.743,00
	85295	Opłaty na rzecz budżetów JST	1.244,45	1.244,45
<b>855</b>		<b>Rodzina, w tym</b>	<b>919868,83</b>	<b>919868,83</b>
	85503	Karta Dużej Rodziny	1372,00	1372,00
	85504	Wspieranie rodziny-Asystent rodziny	115.653,28	115.653,28
	85508	Rodziny zastępcze	352.682,92	352.682,92
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	450.160,63	450.160,63
<b>921</b>		<b>Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego</b>	<b>6772,00</b>	<b>6770,74</b>
	92105	Zakup materiałów i wyposażenia	702,00	701,98
	92105	Zakup środków żywności	6070,00	6068,76
	<b>Razem</b>	<b>754, 851, 852, 855, 921</b>	<b>6.836.628,05</b>	<b>6.825.038,14</b>

#### 4. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom

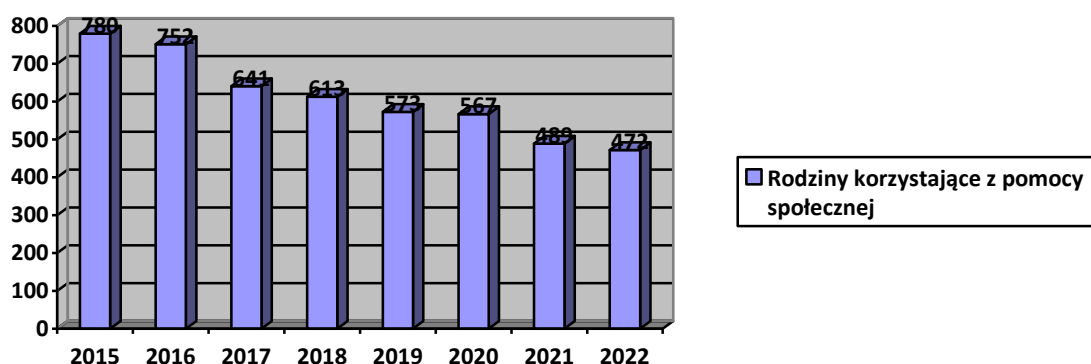


przewyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

**W roku 2021 miasto Żagań zamieszkiwało 24 907 osób (dane GUS –opracowanie 2021).**

**W roku 2022 pomocą społeczną objętych zostało 476 rodzin. W rodzinach tych było 818 osób, co stanowi 3,28 % ogółu ludności Żagania.** Z poniższego wykresu wynika, że w latach 2015-2022 liczba rodzin objętych pomocą społeczną systematycznie nieznacznie spada.



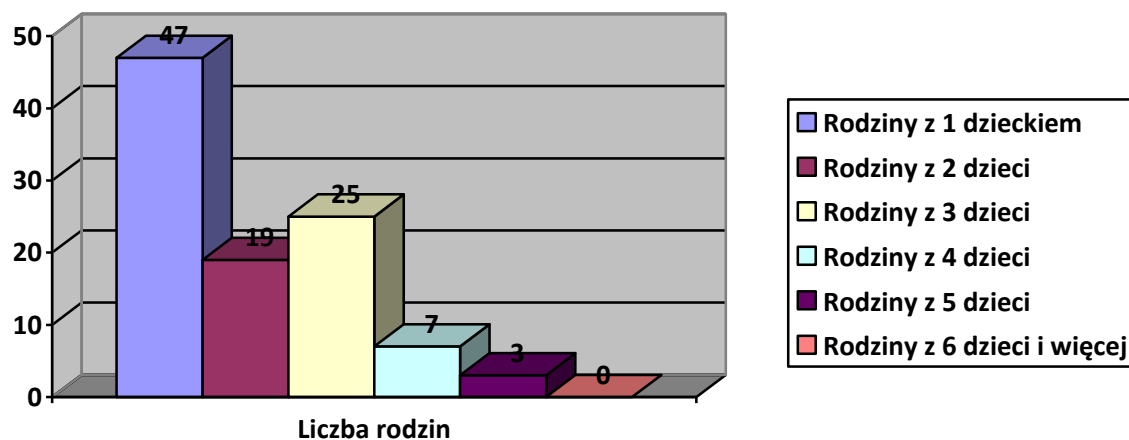
#### 4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2022.

L/p	Struktura rodzin	Ogółem	Liczba osób w rodzinie	% w stosunku do ogółu korzystających rodzin
1	Rodziny ogółem	476	818	100
2	o liczbie osób 1	316	316	66,26
3	o liczbie osób 2	77	153	
4	o liczbie osób 3	32	96	
5	o liczbie osób 4	22	86	
6	o liczbie osób 5	12	60	
7	o liczbie osób 6 i więcej	17	107	

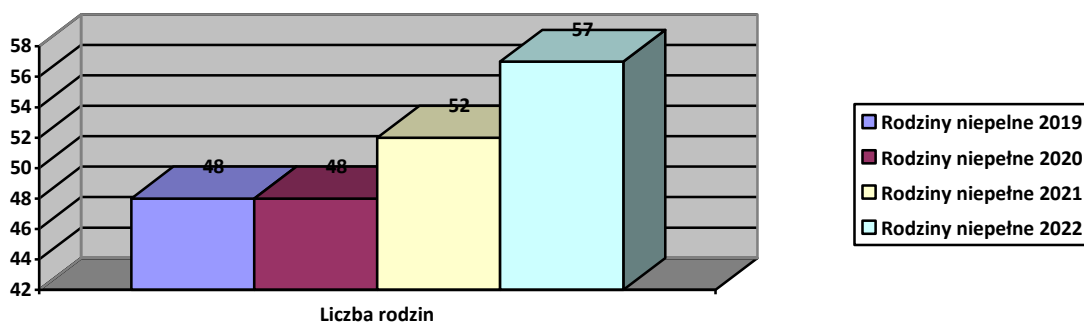
<b>8</b>	<b>w tym rodziny z dziećmi</b>	<b>101</b>	<b>371</b>	<b>21,22</b>
9	o liczbie dzieci 1	47	115	
10	o liczbie dzieci 2	19	74	
11	o liczbie dzieci 3	25	120	
12	o liczbie dzieci 4	7	41	
13	o liczbie dzieci 5	3	21	
14	o liczbie dzieci 6	0	0	
15	o liczbie dzieci 7 i więcej	0	0	
<b>16</b>	<b>rodziny niepełne</b>	<b>57</b>	<b>192</b>	<b>11,97</b>
17	o liczbie dzieci 1	28	64	
18	o liczbie dzieci 2	10	37	
19	o liczbie dzieci 3	13	55	
20	o liczbie dzieci 4 i więcej	6	36	
<b>21</b>	<b>rodziny emerytów i rencistów</b>	<b>95</b>	<b>131</b>	<b>19,96</b>
22	o liczbie osób 1	70	70	
23	o liczbie osób 2	18	36	
24	o liczbie osób 3	3	9	
25	o liczbie osób 4 i więcej	4	16	

Powyższe dane wskazują, że **największą grupą świadczeniobiorców są osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe - (66,26%)** ogółu rodzin korzystających z pomocy, rodziny z dziećmi ( 21,22%), rodziny emerytów i rencistów ( 19,96%).

#### 4.2. STRUKTURA RODZIN POSIADAJĄCYCH NA UTRZYMANIU DZIECI I OBJĘTYCH POMOĄ W 2022 R.



#### 4.3. RODZINY NIEPEŁNE OBJĘTE POMOĄ W LATACH 2019-2022 R.



#### 4.4. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2019	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2020	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2021	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2022
114	85	75	95

#### 4.5. POWODY PRYZYNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2020-2022.

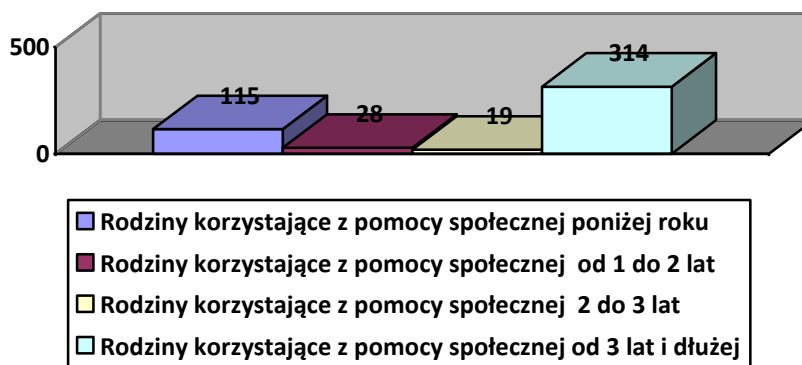
Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej. W latach 2020- 2022 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy z następujących powodów:

L/p	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	% w stosunku do ogółu rodzin objętych wsparciem w 2022 r.
		2020	2021	2022	
1	<b>Ubóstwo</b>	333	307	298	62,60
2	Sieroctwo	0	0	0	
3	<b>Bezdomność</b>	30	18	24	5,04
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	24	31	38	
5	w tym wielodzietność	14	21	21	
6	<b>Bezrobocie</b>	167	140	125	26,26
7	<b>Niepełnosprawność</b>	242	223	231	48,53
8	<b>Długotrwała choroba</b>	213	201	178	37,39
9	Bezradność w sprawach opiekuńczych, w tym:	36	27	32	
10	Rodziny niepełne	17	15	18	
11	Rodziny wielodzietne	11	4	2	
12	Przemoc w rodzinie	3	5	1	
13	Alkoholizm	31	20	9	
14	Narkomania	3	2	6	
15	Trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK	25	18	14	
16	Zdarzenie losowe	1	0	1	
17	Sytuacja kryzysowa	4	1	9	
	<b>Razem</b>	<b>567</b>	<b>489</b>	<b>476</b>	<b>100</b>

#### 4.6. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO ZE WZGLĘDU OKRES :

Rodziny objęte wsparciem	2020	% w stosunku do ogółu	2021	% w stosunku do ogółu	2022	% w stosunku do ogółu
Rodziny korzystające z pomocy społecznej poniżej roku	110	19,4	118	24,13	<b>115</b>	<b>24,16</b>
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 1 do 2 lat	46	8,11	27	5,52	<b>28</b>	<b>5,88</b>
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 2 do 3 lat	30	5,3	17	3,48	<b>19</b>	<b>3,99</b>
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej	381	67,2	327	66,87	<b>314</b>	<b>65,97</b>
	<b>567</b>	100	<b>489</b>	100	<b>476</b>	<b>100</b>

Rodziny objęte wsparciem ze względu na okres korzystania



Poddając analizie rodziny korzystające z pomocy społecznej ze względu na okres pozostawania w trudnej sytuacji w roku 2022, należy stwierdzić, iż największą grupę świadczeniobiorców stanowią rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej (65,97% ogółu). Pojawiają się jednak nowe rodziny, które objęte były wsparciem po raz pierwszy. Liczba rodzin, które po raz pierwszy zmuszone były skorzystać z pomocy stanowi 24,16% ogółu korzystających z pomocy społecznej.

**4.7. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2022 R.****ZADANIA ZLECONE.**

<b>Rodzaj świadczeń</b>		<b>Liczba osób</b>	<b>Wydatki</b>
85395	Wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki	2	9000,00

**WYBRANE ZADANIA WŁASNE:**

<b>Rodzinał</b>	<b>Rodzaj świadczeń</b>	<b>Liczba osób lub rodzin 2020</b>	<b>Wydatki 2020</b>	<b>Liczba osób lub rodzin 2021</b>	<b>Wydatki 2021</b>	<b>Liczba osób lub rodzin 2022</b>	<b>Wydatki 2022</b>
85117	Oplata ZOL	1	14100,00	1	14797,40	1	15798,60
85202	Oplata za pobyt w DPS	33	965729,15	32	1051632,19	32	1169655,52
85213	Składki zdrowotne	154	71084,51	153	70366,67	128	62822,34
85214	Zasiłki celowe	108	33312,70	101	49967,58	133	86466,78
	w tym na opał					69	42477,58
85214	Specj. zasiłki celowe	60	22766,09	70	33078,61	40	16428,92
	w tym na opał					7	3976,00
85214	Opał	72	33480,00	51	29700,00	0	0,00
85214	Zdarzenie losowe	1	300,00	0	0,00	1	2000,00
85214	Schronienie	8	46510,35	4	9253,81	1	4104,30
85214	Zasiłki okresowe	214	260759,19	192	246931,28	202	293954,71
85216	Zasiłki stałe	170	823363,46	161	815263,01	152	796874,88
85295	Pogrzeby	3	6079,20	5	8735,10	4	8866,80
85228	Usługi opiekuńcze (realizacja –PCK, budżet UM	61	323822,40	57	330.968,40	66	
85508	Rodziny zastępcze	87	291148,68	94	299928,34	84	352682,92
85510	Placówki opiekuń-wychow.	15	218579,51	16	292114,29	20	450160,63

## REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Świadczenie	Liczba osób objętych programem 2020	Liczba osób objętych programem 2021	Liczba osób objętych programem 2022	Środki własne	Dotacja	Razem	% udział w całości
Zasiłek na żywność	477	443	424	51268,94	364065,06	415334,00	76,91
Obiady w szkole, w przedszkolu	37	26	27	4346,00	7206,00	11552,00	2,14
Posiłki jednodaniowe	159	133	115	59135,06	53978,94	113114,00	20,95
<b>Razem Program</b>	<b>610</b>	<b>553</b>	<b>522</b>	<b>114750,00</b>	<b>425250,00</b>	<b>540000,00</b>	<b>100</b>

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, realizując zadania własne polegające na zaspokajaniu potrzeb mieszkańców w zakresie zakupu leków i leczenia, opału na zimę, odzieży itp. szczególną uwagę zwraca na racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi. W tym celu, Ośrodek od lat część zasiłków realizuje w formie talonów żywnościowych, pomocy w formie opału oraz sfinansowania zakupu leków w formie rzeczowej. W roku 2022 wydano talony na kwotę 8000,00 dla 10 osób.

### 4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2020 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2021 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
<b>Liczba bezdomnych w tym:</b>	30	32	18	18	24	24
Alkoholizm	6	6	1	1	3	3
Narkomania	0	0	1	1	1	1
Choroba psychiczna	1	1	0	0	1	1

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2020 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2021 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Nieprzystosowanie do środowiska	7	7	1	1	4	4
Inne (przemoc, konflikty, trudna sytuacja mieszkaniowa)	16	18	15	15	15	15
Pochodzenie osoby bezdomnej						
Miasto Żagań	28	30	17	170	23	23
Inna gmina	2	2	1	1	1	1

Pracownicy socjalni pozostają w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi, jak również ze służbą zdrowia, policją i strażą miejską. Ośrodek Pomocy Społecznej udziela poradnictwa, w szczególności informuje o przysługujących formach pomocy, motywuje do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęca do leczenia odwykowego. **W roku sprawozdawczym gmina Żagań finansowała pobyt w schronisku 1 osobie.**

#### 4.9. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE

Rodzaj świadczeń	2020	2020	2022
Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu ZK	25	18	<b>14</b>
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy na wniosek os. osadzonej	3	4	<b>2</b>
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu ZK	3	2	<b>5</b>
Liczba osób, które powróciły do środowiska	25	17	<b>14</b>



#### 4.10. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

Liczba osób korzystających z opieki instytucjonalnej	2020	2021	2022
Liczba osób skierowanych w danym roku	6	6	4
Liczba osób umieszczonych w dps w danym roku	6	5	3
Liczba osób, skierowanych oczekujących,	3	1	1
Liczba osób przebywających w dps	34	33	31

#### 4.11. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM W ROKU 2022 ZE WZGLĘDU NA GŁÓWNE ŹRÓDŁO DOCHODU

L/p	Źródło dochodu	Liczba rodzin
1	Emerytura lub renta	109
2	<b>Inne niezarobkowe źródła dochody(świadczenia rodzinne)</b>	<b>226</b>
3	Praca na własny rachunek	3
4	Praca najemna stała	20
5	Praca najemna dorywcza	14
6	Brak dochodu	59
7	Brak danych o dochodzie	45
<b>Razem</b>		<b>476</b>

#### 5. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr XXIX/115/2021 Rady Miasta Żagań z dnia 26 marca 2021 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Żagań na lata 2021-2023**

W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 2 asystentów rodziny, którzy w roku 2022 świadczyli wsparcie dla 33 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było 44 dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 9 rodzinami, w tym z 1 rodziną zakończono świadczenie usług z uwagi na brak efektów, z 3 rodzinami zakończono współpracę ze względu na realizację celów, z 5 rodzinami zaprzestano świadczenia usług ze względu na zaprzestanie współpracy lub rezygnację, 25 rodzin było zobowiązanych do współpracy przez sąd.

W roku 2022 Gmina Żagań o statusie miejskim otrzymała dofinansowanie w ramach **Programu Asystent rodziny-2022**. Dofinansowanie w wysokości 6000,00 zł. Środki finansowe były przeznaczone na wypłatę dodatków do wynagrodzenia dla asystentów rodziny.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2022 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych oraz rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego:

#### Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2020-2022

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba a dzieci 2020	Poniesiony koszt 2020	Liczba dzieci 2021	Poniesiony koszt 2021	Liczba dzieci 2022	Poniesiony koszt 2022
1.	Placówki op.-wy.	14	218579,51	16	292114,29	<b>20</b>	<b>450160,63</b>
3.	Rodziny zastęp.	87	291148,68	94	299928,34	<b>84</b>	<b>352682,92</b>
	<b>Razem</b>	101	509728,19	110	592042,63	<b>104</b>	<b>802843,55</b>

#### Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w latach 2020- 2022

Rodzaj placówki	2020		2021		2022	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	3	1	3	2	4	3
Rodziny zastępcze	11	7	15	10	18	7
<b>Razem</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>10</b>

Wspierając rodziny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy w formie zasiłków: stałych, okresowych, celowych, finansowania dożywienia dzieci w szkole, dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych, udzielania pomocy rodzinom w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, alkoholizmowi, poradnictwa socjalnego i rodzinnego,

W okresie przedświątecznym pracownicy OPS wzięli udział w kwalifikowaniu dzieci pochodzących z rodzin najuboższych uprawnionych do otrzymania pomocy. Ogółem przygotowano 94 paczki.

## 6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 107/2016 Burmistrza Miasta Żagań z dnia 23 czerwca 2016 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu;
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Żaganiu,
- 4) Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1 w Żaganiu;
- 5) 105 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego ZOZ w Żarach;
- 6) PZ Caritas Parafii św. Józefa w Żaganiu,
- 7) Sądu Rejonowego w Żaganiu,

W roku 2022, do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem **27 Niebieskich Kart**. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej Niebieskiej Karty Grupę Roboczą pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy (tj. 98 spotkań Grup Roboczych, liczba funkcjonujących grup roboczych 37). W okresie sprawozdawczym objęto działaniami w ramach procedury „Niebieskich kart” 38 rodzin, 71 osób objęto pomocą w różnorodnych formach wsparcia. Zakończono 16 procedur „Niebieskie Karty” z uwagi na ustanie przemocy, 8 procedur NK z uwagi na brak zasadności podejmowania działań.

L/p		2021	2022
1	Liczba wypełnionych formularzy Niebieskich Kart	34	27
	w tym przez:	x	x
	OPS		7
	Policję		19
	Oświatę		1
2	Liczba posiedzeń grup roboczych	138	98

W 2022 r. funkcjonował także Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej. W ramach działalności Punktu zatrudniono psychologa - specjalistę

terapii uzależnień który w siedzibie OPS, raz w tygodniu pełnił dyżury w godzinach 16.00-18.00.

	<b>Rodzaj poradnictwa</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba porad</b>
1.	Poradnictwo psychologiczne	39	116

W ramach wsparcia psychologicznego 21 osób było wspieranych w zakresie problemu przeciwdziałania przemocy domowej (77 konsultacji), 4 osoby w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i innych uzależnień (8 konsultacji), 14 osób w zakresie trudności emocjonalnych lub wychowawczych z dziećmi (31 konsultacji). Udzielono wsparcia dla 9 obywateli Ukrainy.

#### **7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU -REALIZACJA PROGRAMÓW**

W roku 2022, po raz trzeci realizowany był **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2022”**. Środki na realizację Programu pochodziły w 100 % z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Programem objętych było 25 osób niepełnosprawnych, w tym 23 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 1 osoba z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1 dziecko. Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 12 asystentów osób niepełnosprawnych. Ogółem zrealizowano 5575 godzin na rzecz wsparcia osób niepełnosprawnych. Koszt Programu wyniósł 230.605,11, w tym 222.931,30 przeznaczono na wynagrodzenia i pochodne.

W roku 2022 Gmina Żagań o statusie miejskim korzystała z dofinansowania w ramach **Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy**. W okresie sprawozdawczym ponoszono odpłatność za dwie osoby umieszczone w rodzinnym domu pomocy. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 103.200,00. Pozyskano kwotę w wysokości 19.969,35.

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W roku 2022 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu **wspierał obywateli Ukrainy**, na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Środki finansowe przeznaczone na

wsparcie pochodziły z Funduszu Pomocy dla obywateli Ukrainy. W roku 2022 udzielono wsparcia w formie:

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba osób	Kwota
1	Posiłki w szkole i w przedszkolu	44	9209,75
2	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00	344	103200,00
3	Bezpłatna pomoc psychologiczna	9	480,00
	<b>Razem</b>	<b>x</b>	<b>112889,75</b>

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy jw. pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu pełnili nadzór nad 9 opiekunami tymczasowymi ustanowionymi nad małoletnimi obywatelami Ukrainy przybywającymi bez opieki osób dorosłych na terytorium RP.

W roku 2022 z tej formy pomocy społecznej skorzystało **200** rodzin, co **stanowi 42 %** ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Rodzaj pracy socjalnej w 2022	Liczba rodzin	Liczba usług
Praca socjalna na rzecz zapewnienia niezbędnych warunków materialnych	36	112
<b>Praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych</b>	<b>65</b>	<b>171</b>
<b>Praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia</b>	<b>25</b>	<b>111</b>
<b>Praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia</b>	<b>49</b>	<b>134</b>
<b>Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym</b>	<b>42</b>	<b>133</b>
Praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych	15	29
<b>Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży</b>	<b>57</b>	<b>525</b>
<b>Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny</b>	<b>73</b>	<b>411</b>
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie	10	23

Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym	25	62
Inne działania	16	33

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Zauważa się, że usługą bardzo wyczerpującą i angażującą pracowników socjalnych jest praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Żagania. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Żaganiu, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy Żaganiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Żaganiu, Urząd Miasta w Żaganiu, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Żaganiu, Policja, Straż Miejska w Żaganiu, Dom Samotnej Matki Żaganiu, Caritas, Polski Czerwony Krzyż.

W roku 2022 OPS w Żaganiu współpracował z Parafialnymi Zespołami Caritas i uczestniczył w realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2020**. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Na terenie miasta Żagania żywność wydawana była w 3 punktach.

<b>1</b>	<b>Liczba wydanych skierowań uprawniających do pomocy żywnościowej</b>	<b>188</b>
<b>2</b>	<b>Liczba osób zakwalifikowanych do pomocy w formie paczek żywnościowych</b>	<b>323</b>

## **8.SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

### **8.1. DOM DZIENNEGO POBYTU**

Dom Dziennego Pobytu zapewnia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej pomoc i udział w aktywnych formach współżycia, stwarzając odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w nim. Pierwszeństwo korzystania ze świadczeń Domu mają osoby przebywające w złych warunkach mieszkaniowych oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji rodzinnej. Dom czynny jest w dni robocze w godz. 08.00 – 14:00. Pobyt w Domu jest bezpłatny. Z działalności DDP korzystało w 2022 roku 21 osób.

W 2022 roku w Domu Dziennego Pobytu odbywały się następujące zajęcia, mające na celu uatrakcyjnienie czasu seniorom:

1. Zajęcia plastyczne polegające tworzenie ozdób, kartek świątecznych.
2. Zajęcia czytelnicze, podczas których czytano seniorom opowiadania, wiersze i książki, poezje, wiersze.
3. Zajęcia relaksacyjne, w czasie których pensjonariusze mogli się wyciszyć, zrelaksować, odpocząć słuchając muzyki uspokajającej, odzwierciedlającej odgłosy natury. Podczas w/w zajęć czytano seniorom także teksty relaksacyjne.
4. Zajęcia poprawiające kondycję i pracę mózgu, takie jak: kalambury, zagadki słowne i literowe, roszady, krzyżówki, rebusy, zabawa w dokańczanie wyrazów, wymyślanie jak największej ilości przysłów, zdań, nazw zawodów, układanie wyrazów z ułożonych przypadkowo liter.
5. Zajęcia kulinarne, w czasie których seniorzy wykonywali różnego rodzaju wypieki, wykonywali sałatki owocowe, warzywne, gofry, desery, koktajle.
6. Zajęcia ruchowe – systematyczne zachęcanie do spacerów, urządzenie pikników, grillowania na świeżym powietrzu. Proponowano również pensjonariuszom wykonywanie ćwiczeń gimnastycznych przy muzyce oraz ćwiczeń indywidualnych na sprzęcie rehabilitacyjnym.

7. Zajęcia muzyczne – śpiewanie piosenek, słuchanie muzyki, organizowanie konkursów muzycznych.

8. Udział w grach świetlicowych - chińczyk, monopol, super pamięć, bierki, bingo, gra w karty, grzybobranie, itp.

#### **Pozostała działalność:**

- W dniu 9 marca 2022 roku w ramach obchodów Dnia Kobiet zorganizowano seniorkom z DDP wyjście do Pizzerii.
- W dniu 27 kwietnia 2022 roku na zaproszenie Żagańskiego Pałacu Kultury seniorzy złożyli wizytę w Kawiarence seniora, gdzie odbyły się zajęcia na pamięć i koncentrację.
- 10 czerwca 2022 roku Dom Dziennego Pobytu odwiedziła grupa dzieci z Miejskiego Przedszkola nr 6 w Żaganiu, która występem artystycznym uatrakcyjniła seniorom pobyt.
- W dniu 16 września 2022 roku zorganizowano seniorom grilla.
- 20 października 2022 roku seniorów z Domu Dziennego Pobytu odwiedziły dzieci z Niepublicznego Przedszkola Chatka Puchatka, które swoim występem uświetniły obchody Dnia Seniora.
- W dniu 30 listopada 2022 roku zorganizowano dla seniorów Zabawę Andrzejkową, która trwała od godziny 16-20. Były tańce, wróżby i poczęstunek.
- Dnia 12 grudnia 2022 roku pod okiem instruktora seniorzy z DDP uczyli się tańca salsy.
- 21 grudnia 2022 roku odbyło się spotkanie opłatkowe dla seniorów z Domu Dziennego Pobytu.

## **8.2. STOŁÓWKA**

Stołówka działająca w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu zajmuje się sporządzaniem posiłków I- daniowych dla klientów OPS.

Obowiązek zabezpieczania posiłków wynika z art. 48 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Posiłki wydawane są w tygodniu w następującym systemie: 3 razy zupa, 3 razy drugie danie. W 2022 roku w stołówce przygotowano 20.382 posiłki I-daniowych. Na niedzielę wydawany jest prowiant w postaci gotowych dań do odgrzania, których w 2022 roku przygotowano 3.382 sztuk.

Dla osób korzystających z posiłków w stołówce OPS wydano 349 paczki, przygotowane na dni świąteczne.



W miesiącu października 2022 roku pracownicy stołówki przygotowali dania na piknik dla seniorów, który odbył się na dziedzińcu Żagańskiego Pałacu.

W okresie od miesiąca marca do czerwca 2022 roku pracownicy stołówki przygotowywani posiłki dla obywateli Ukrainy, przebywający w Żaganiu w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.

### **8.3. USŁUGI OPIEKUŃCZE**

W 2022 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż, Punkt Opieki nad Chorym w Żaganiu.

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, o których mowa w art. 50 ust. 1 i 2, w szczególności gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie osób usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wynika z konieczności zapewnienia takim osobom odpowiedniej opieki, usługi te mogą być przyznane w trybie pilnym.

Z usług opiekuńczych w 2022 roku korzystało ogółem 66 osób. W ciągu roku zmarło 13 osób objętych usługami opiekuńczymi.

W roku 2022 świadczonych było ogółem 12.268 godziny usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług opiekuńczych w 2022 roku to 378.713,16 zł.

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2022 roku wynosił 30,87 zł.

Z bezpłatnych usług opiekuńczych w roku 2022 korzystało 13 osób. Pozostali klienci ponosili stosowną odpłatność, ustaloną w trybie decyzji administracyjnych, zgodnie z Uchwałą Nr XX/35/04 Rady Miasta Żagań z dnia 27 maja 2004 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu pobierania odpłatności wraz ze zmianą (Uchwała nr XL/70/2009 Rady Miasta

Żagań z dnia 26 marca 2009 roku). Wartość odpłatności klientów za świadczone usługi opiekuńcze w 2022 roku wynosi 119.950,65.

Ze względu na konieczność zaspokojenia potrzeb podopiecznych związanych z ich egzystencją i prawidłowym funkcjonowaniem, pełniono również dyżury sobotnio – niedzielne oraz świąteczne. Dyżury te organizowane były u 23 osób.

#### **8.4. OGRZEWALNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH**

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych działa w oparciu o art.48a ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (jednolity tekst Dz. U. z 2021 roku, poz.2268 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 roku, poz.896) oraz Zarządzenia nr 54/2022 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 12.11.2020 roku w sprawie uruchomienia Ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu Gminy Żagań o statusie miejskim z późniejszymi zmianami.

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych została uruchomiona w dniu 12 listopada 2020 roku, działa w Żaganiu przy ul. Rybackiej 39 i jest prowadzona przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu.

Ogrzewalnia jest pomieszczeniem wyposażonym w miejsca siedzące, przeznaczonych dla 10 osób bezdomnych, przebywających na terenie miasta Żagań, zdolnych do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

Ogrzewalnia udziela tymczasowego schronienia osobom, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia przed zimmem i jego skutkami, umożliwiając interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu o temperaturze nie niższej niż 18 °C, w okresie od 1 października do 30 kwietnia przez 7 dni w tygodniu, w godzinach .od 18<sup>oo</sup> do 8.<sup>oo</sup>.

#### **8.5. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY**

Punkt konsultacyjny przeznaczony jest dla osób z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu, doznających przemocy domowej.

Osoby Punkt przeznaczony jest dla mieszkańców miasta Żagań. Korzystanie z usług psychologa w Puncie jest bezpłatne. Punkt konsultacyjny funkcjonuje w czwartki w godz.15.00-17.00.

## 8.6. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2022 roku:

L.p.	Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2021 roku	Liczba
1.1	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną	22
1.2	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny składających się wyłącznie z rodziców	90
1.3	Liczba wniosków o przyznanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	6
1.4	Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny wielodzietnej	3
1.5	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny	3
1.6	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny jako przedłużenie terminu ważności Karty/zmiana danych osobowych	7
2.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej	271
3.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie elektronicznej	273

## **8.7. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ**

W 2022 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował usługę dowozu niepełnosprawnych uczniów zamieszkałych na terenie miasta Żagań do szkoły przy Specjalnym Ośrodku Szkolno Wychowawczym w Żaganiu. Z usługi dowozu korzystało 14 uczniów.

Realizowano także dowóz 4 dzieci zamieszkujących przy ul. Karliki do Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 3 w Żaganiu.

## **8.8. MIESZKANIA READAPTACYJNE**

Mieszkania readaptacyjne zostały utworzone przy ul. Rybackiej 39 w Żaganiu. Mieszkania są przeznaczone dla osób i rodzin z terenu Gminy Żagań o statusie miejskim, które potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki.

Celem funkcjonowania mieszkań readaptacyjnych jest udzielanie schronienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób starszych i chorych, pozbawionych pomocy ze strony osób bliskich, celem uzdolnienia ich do lepszego radzenia sobie z problemami życia codziennego.

Prawo do zamieszkania w mieszkaniu readaptacyjnym przysługuje osobom, z którymi zawarto umowę użyczenia miejsca w mieszkaniu readaptacyjnym, zawartą przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu lub jego zastępcę.

W 2022 roku funkcjonowały trzy mieszkania readaptacyjne, w których stworzono 9 miejsc pobytu. Obecnie trwają prace remontowe czwartego mieszkania.

W 2022 roku mieszkania readaptacyjne zamieszkiwało 16 osób.

## **8.9. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ CUO**

Centrum Usług Opiekuńczych oferujemy swoim klientom możliwość prania odzieży i pościeli. Cena kalkulacyjna tej usługi od stycznia 2022 do marca 2022 wynosiła za pranie z prasowaniem i krochmaleniem 23,43 oraz 13,43 za pranie bez prasowania i krochmalenia. Od kwietnia do końca 2022 roku cena usługi wynosiła odpowiednio 25,72 i 15,25.

W 2022 roku wykonano 9 usług pralniczych.

W Centrum Usług Opiekuńczych działa Punkt Wypożyczania małego sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby potrzebujące mogą skorzystać z wypożyczenia kul łokciowych, kul pachowych, balkoników i wózków inwalidzkich.

W 2022 roku z takiej możliwości skorzystało 34 osób.

W Centrum Usług Opiekuńczych działa magazyn odzieży używanej, pościeli, koców oraz rzeczy dla dzieci typu wózki dziecięce, łóżeczka i inne.

W 2022 roku Centrum Usług opiekuńczych włączyło się do pomocy dla obywateli Ukrainy, przebywających w Żaganiu w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju. Pracownicy OPS zajmowali się wydawaniem otrzymanej żywności oraz innych rzeczy dla osób potrzebujących.

## 9. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2022 R.

	<b>Tematyka szkolenia w roku 2022</b>	<b>Źródło finansowania</b>	<b>Liczba osób</b>
1	Etapy asystentury rodziny w ramach ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	własne	2
2	Specustawas o pomocy obywatelom Ukrainy-cudzoziemcy w pomocy społecznej	własne	14
3	Obsługa nienależnie pobranych świadczeń	własne	12
4	Analiza ryzyka przy kontroli zarządczej	własne	4
5	Kodeks postępowania administracyjnego w OPS	własne	11
6	Rejestr umów jednostek sektora finansów publicznych	własne	1
7	Diagnostyka postępowania terapeutycznego	własne	2
8	Polski ład-co nas czeka w 2022 r.	własne	3
9	Zmiany w prawie pracy	własne	1
10	Konwent kierowników OPS	własne	2
11	Intendent w zakładzie żywienia zbiorowego	własne	1

## 10. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2022 r pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność kontynuowania prac związanych z utworzeniem mieszkań readaptacyjnych będących w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkania readaptacyjne służyć będą osobom, w szczególności osobom bezdomnym, których stan zdrowia nie pozwala na umieszczenie w schronisku, jednakże przy wsparciu opiekunki bądź pracownika socjalnego z powodzeniem będą mogły funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

Zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób doznających przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym oraz podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia bezpłatnego dostępu do poradnictwa prawnego dla klientów pomocy społecznej.

Podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego czy też asystenta rodziny. Wynika to z bardzo trudnego charakteru pracy, wysokich wymagań jak również z bardzo niskich płac tych grup zawodowych.

Konieczne jest również zabezpieczenie środków finansowych na szkolenia pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny. Obowiązek organizacji szkoleń dla tych grup zawodowych wynika z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Konieczny jest zakup auta osobowego do przewozu uczniów do szkół. Obecnie, od kilku lat eksploatowane jest auto 8 letnie wymagające stałych nakładów finansowych.

W związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS. Obecnie ze względu na niedofinansowanie wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczone jest w ograniczonym zakresie.